



**HOMO HOMINI**  
INSTYTUT BADANIA OPINII



# BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW TARNOWA

Warszawa, 12.10.2012r.

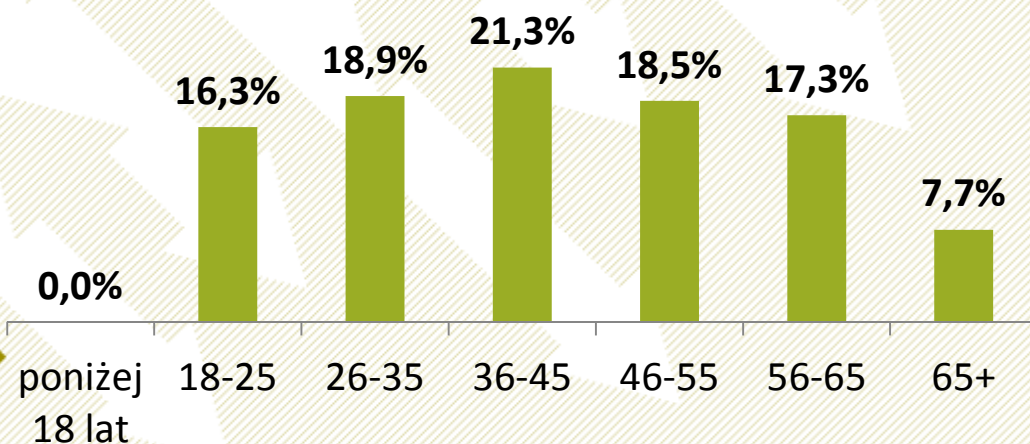
- ❑ **Czas realizacji badania:** wrzesień 2012 r.
- ❑ **Miejsce realizacji: badanie:** Tarnów
- ❑ **Próba:** Losowa, liczebnie reprezentatywna dla ogółu mieszkańców Tarnowa.
- ❑ **Operat losowania:** baza teleadresowa jednostek będąca powszechnie uznanym spisem zawierającym niezbędne punkty adresowe i spełniającym następujące metodologicznie konieczne warunki: aktualności, kompletności, wyłączości i dostępności.
- ❑ **Wielkość próby** w prezentowanym pomiarze OmnibusExpress: n=400 błąd oszacowania = 5 proc.; poziom ufności 0,95
- ❑ **Technika badawcza:** badanie zrealizowane metodą telefonicznych, standaryzowanych wywiadów kwestionariuszowych wspomaganym komputerowo (CATI).

## CHARAKTERYSTYKA PRÓBY

### Płeć



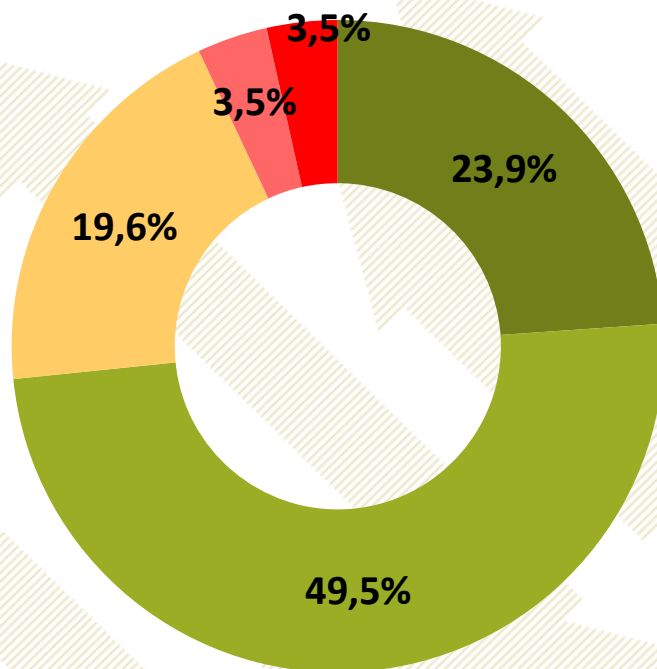
### Wiek



### Wykształcenie



## W JAKIM STOPNIU JEST PAN(I) ZADOWOLONY(A) Z TEGO, ŻE MIESZKA W TARNOWIE?

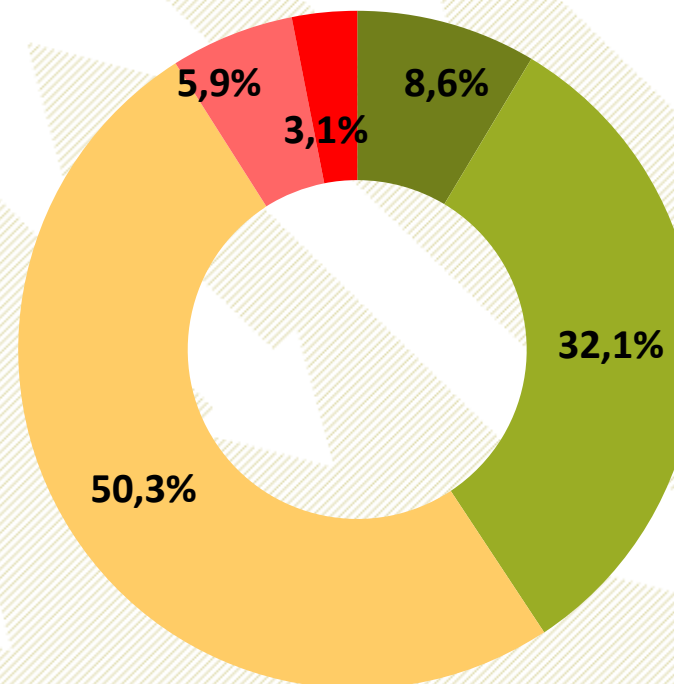


- Jestem bardzo zadowolony
- Jestem zadowolony
- Jestem średnio zadowolony
- Jestem niezadowolony
- Jestem bardzo niezadowolony

Prawie trzy czwarte (73,4 proc.) mieszkańców Tarnobrzega jest zadowolonych z tego, że mieszka w tym mieście. Z czego bardzo zadowolonych jest 23,9 proc., a zadowolonych jest 49,5 proc. Natomiast średnio zadowolonych ze swojego miejsca zamieszkania jest 19,6 proc. respondentów. Zaledwie 7 proc. badanych nie jest zadowolonych z miejsca swojego zamieszkania.

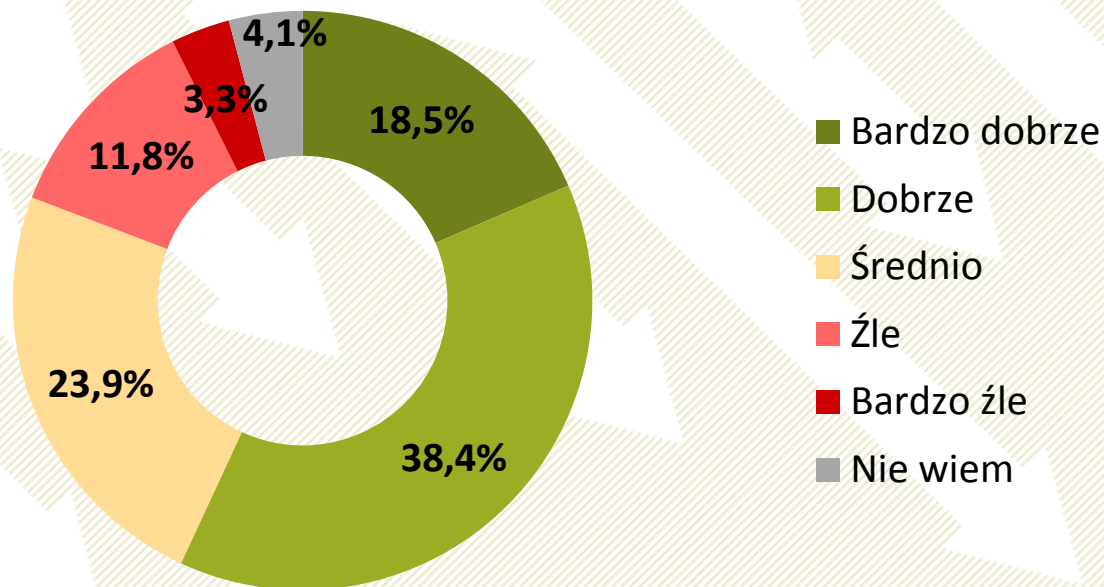
## JAK PAN(I) OGÓLNIIE OCENIA KOMFORT/JAKOŚĆ ŻYCIA W MIEŚCIE?

50,3 proc. mieszkańców Tarnowa ocenia komfort życia w swoim mieście jako średni. Czterech na dziesięciu zapytanych jakość życia ocenia bardzo dobrze i dobrze. Zaledwie 9 proc. respondentów komfort życia w mieście ocenia jako zły.



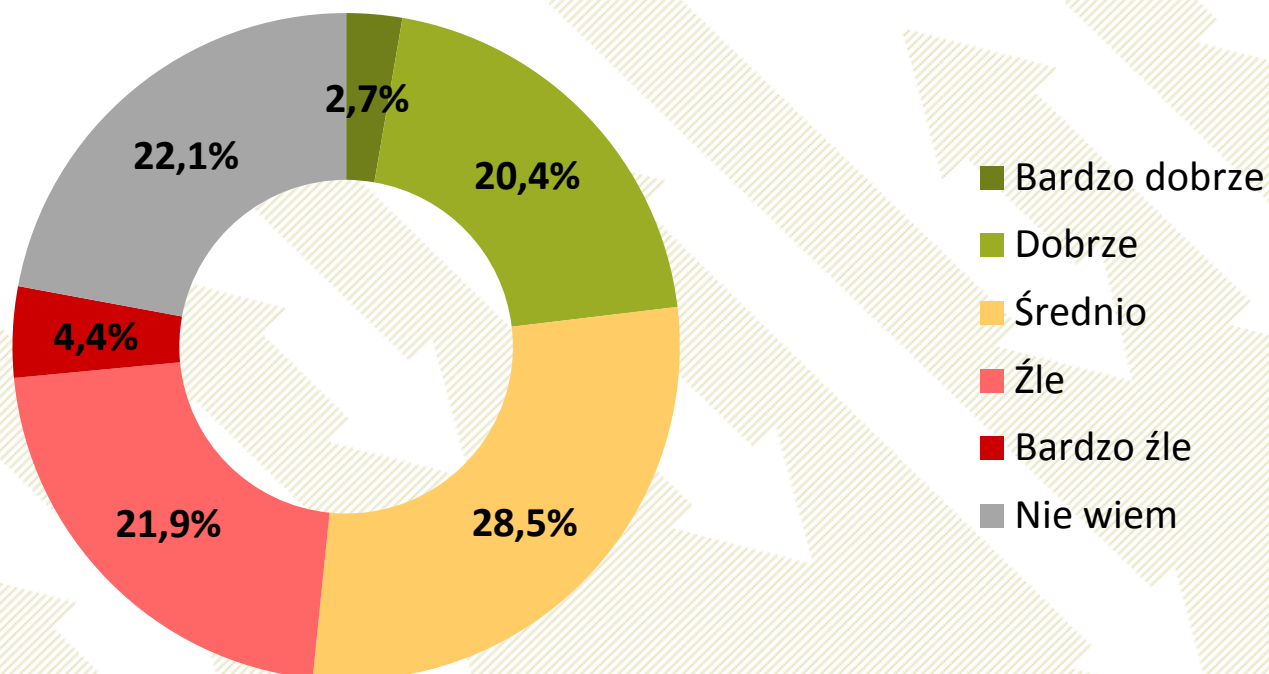
- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Średnio
- Źle
- Bardzo źle

## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: OFERTĘ WYDARZEŃ KULTURALNYCH (NP. PRZEDSTAWIENIA, WYSTĘPY, KONCERTY, ITP.)?



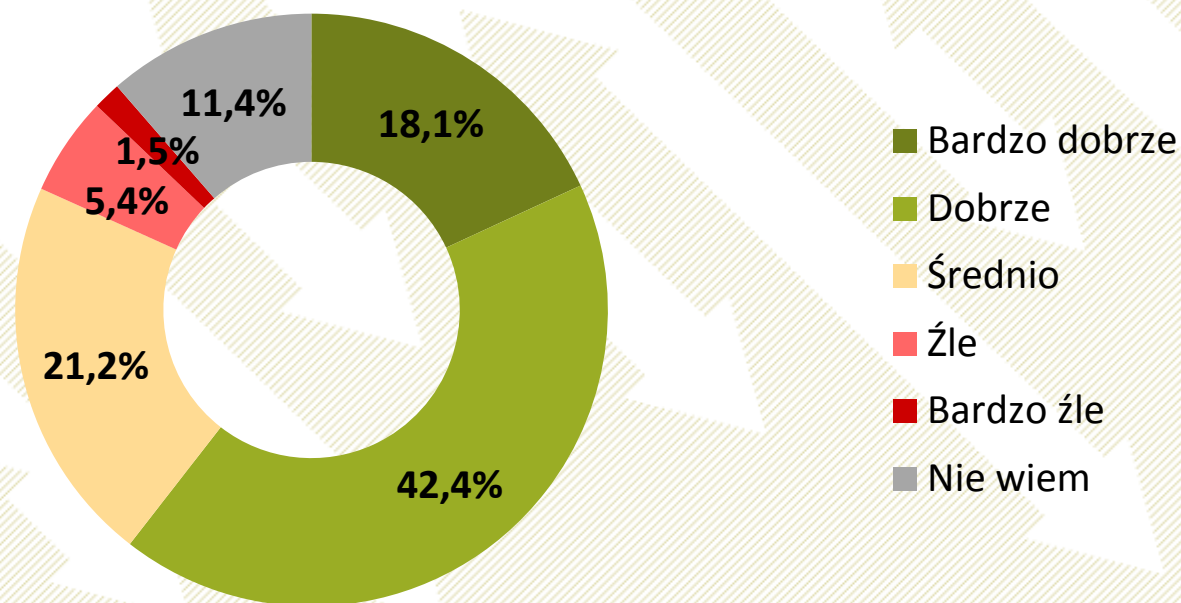
Badani ogólnie dobrze oceniają ofertę wydarzeń kulturalnych w Tarnobrzegu: 38,4 proc. uważa, że jest ona dobra, a 18,5 proc. – że bardzo dobra. 23,9 proc. jest zdania, że oferta jest średnia, a zaledwie 3,3 proc., że bardzo zła.

## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: OFERTĘ IMPREZ SPORTOWYCH?



Opinie na temat oferty imprez sportowych w Tarnobrzegu są podzielone. 28,5 proc. badanych ocenia ją średnio, 21,9 proc. – źle, a 20,4 proc. – dobrze. Aż 22,1 proc. respondentów nie ma w tej sprawie zdania.

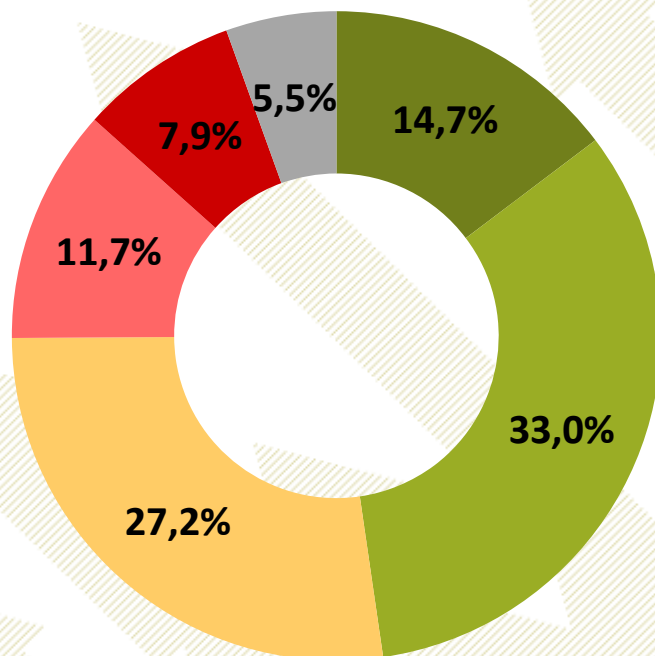
## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: DOSTĘPNOŚĆ MIEJSC W KTÓRYCH DOROŚLI MOGĄ SPĘDZAĆ WOLNY CZAS POZA DOMEM?



Sześciu na dziesięciu zapytanych (60,5 proc.) dobrze i bardzo dobrze ocenia dostępność miejsc, w których dorośli mogą spędzać wolny czas poza domem. 18,1 proc. respondentów ocenia tę kategorię bardzo dobrze. Nie zadowolonych z tej oferty jest zaledwie 6,9 proc., które oceniają dostępność do tych miejsc bardzo źle i źle.



## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: DOSTĘPNOŚĆ PLACÓW ZABAW DLA DZIECI?

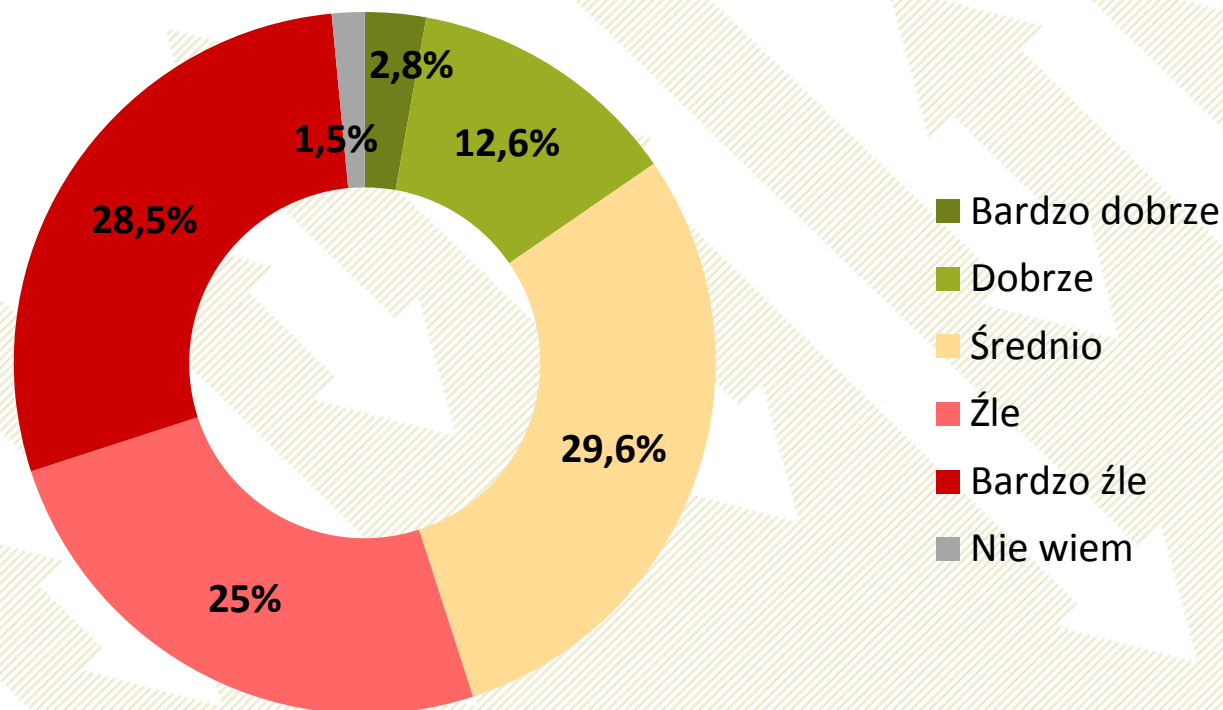


- |  |   |
|--|---|
| <span style="color: #4F7942;">■</span> Bardzo dobrze | <span style="color: #709A47;">■</span> Dobrze   |
| <span style="color: #F7C961;">■</span> Średnio       | <span style="color: #E67E80;">■</span> Źle      |
| <span style="color: #C0392B;">■</span> Bardzo źle    | <span style="color: #A6A6A6;">■</span> Nie wiem |

47,7 proc. mieszkańców ocenia dostępność do placów zabaw dla dzieci na poziomie bardzo dobrym i dobrym. Z czego 14,7 proc. ocenia bardzo dobrze, a 33 proc. dobrze. 27,2 proc. respondentów dostępność do placów zabaw oceniło na poziomie średnim. Natomiast w opinii 19,6 proc. mieszkańców dostępność do placów zabaw jest bardzo zła i zła.

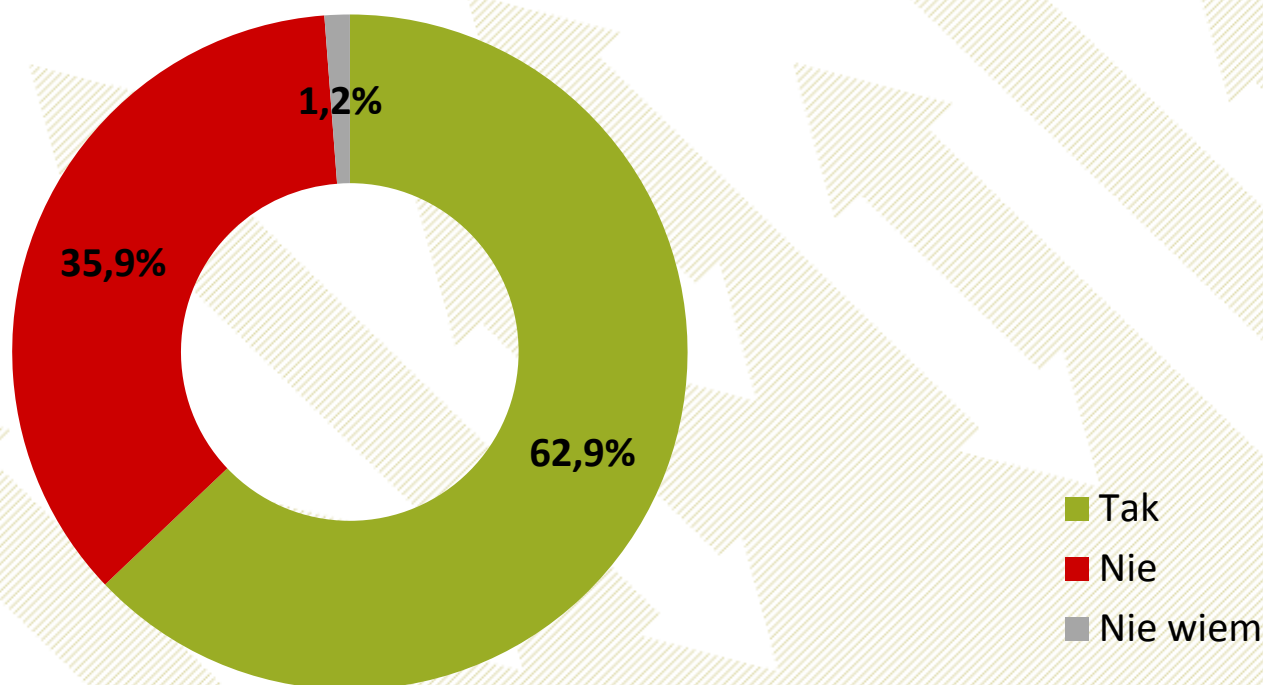


## JAK OCENIA PAN(I) W NASZYM MIEŚCIE: DOSTĘPNOŚĆ DO USŁUG MEDYCZNYCH?



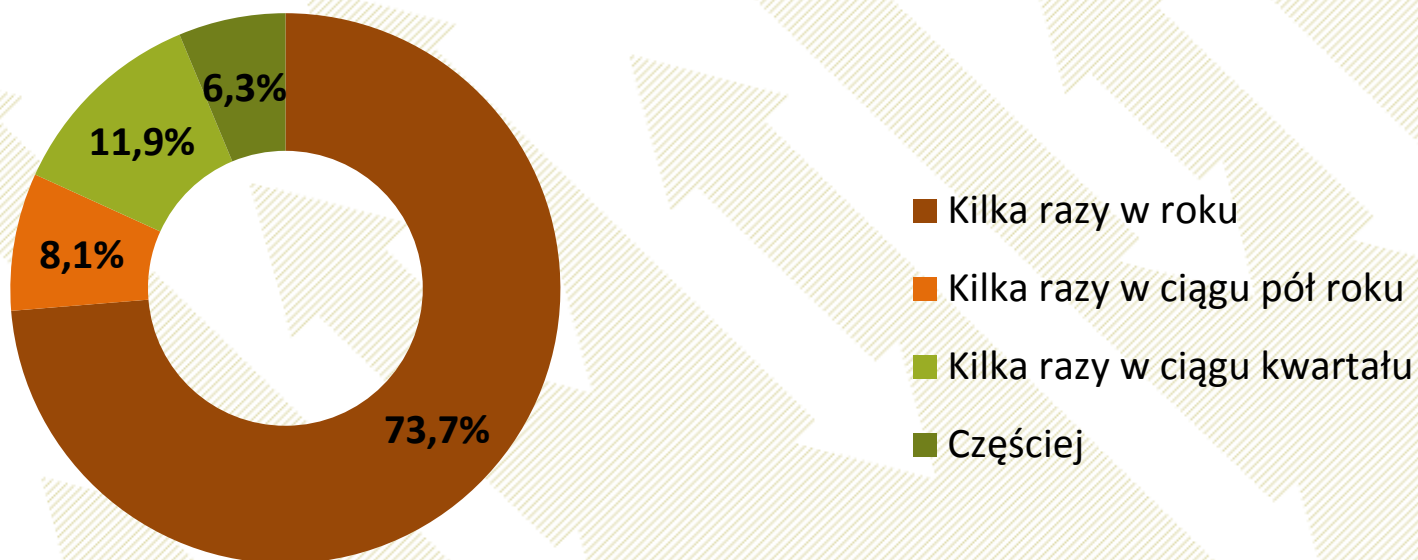
29,6 proc. badanych średnio ocenia dostępność do usług medycznych. Aż 28,5 proc. tę kwestię ocenia bardzo źle, a 25 proc. – źle. Zaledwie 2,8 proc. respondentów ocenia dostępność do usług medycznych bardzo dobrze.

## CZY UWAŻA PAN/PANI, ŻE W PUBLICZNYCH PLACÓWKACH SŁUŻBY ZDROWIA POWINNA BYĆ MOŻLIWOŚĆ KORZYSTANIA TAKŻE Z USŁUG ODPŁATNYCH?



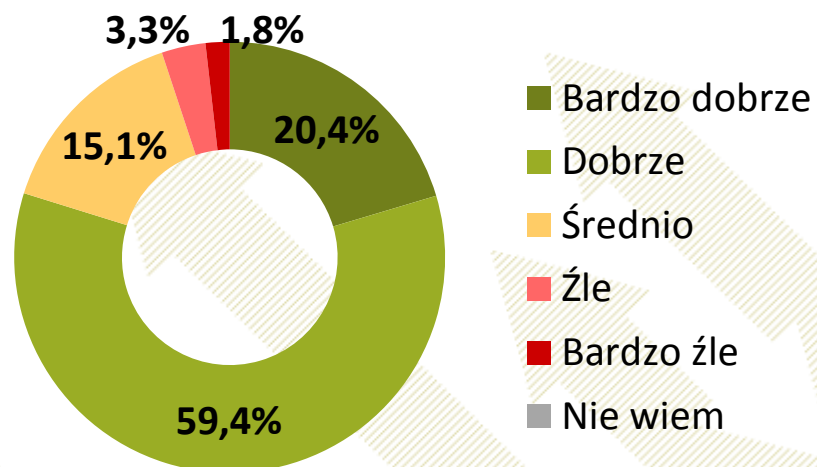
62,9 proc. jest zdania, iż publiczne placówki służby zdrowia powinny mieć w swojej ofercie także usługi odpłatne. Natomiast 35,9 proc. badanych mieszkańców uważa, że publiczne placówki nie powinny mieć możliwości korzystania z usług odpłatnych.

## JAK CZĘSTO KORZYSTA PAN(I) Z ODPŁATNYCH USŁUG MEDYCZNYCH W PRYWATNYCH PLACÓWKACH SŁUŻBY ZDROWIA?



Zdecydowana większość badanych (73,7 proc.) korzysta z odpłatnych usług medycznych w prywatnych placówkach służby zdrowia zaledwie kilka razy w roku. Kilka razy w ciągu pół roku korzysta z tych usług 8,1 proc. Natomiast 11,9 proc. korzysta z odpłatnych usług medycznych kilka razy w ciągu kwartału. 6,3 proc. respondentów przyznało, że z usług prywatnych placówek korzysta częściej niż kilka razy w ciągu kwartału.

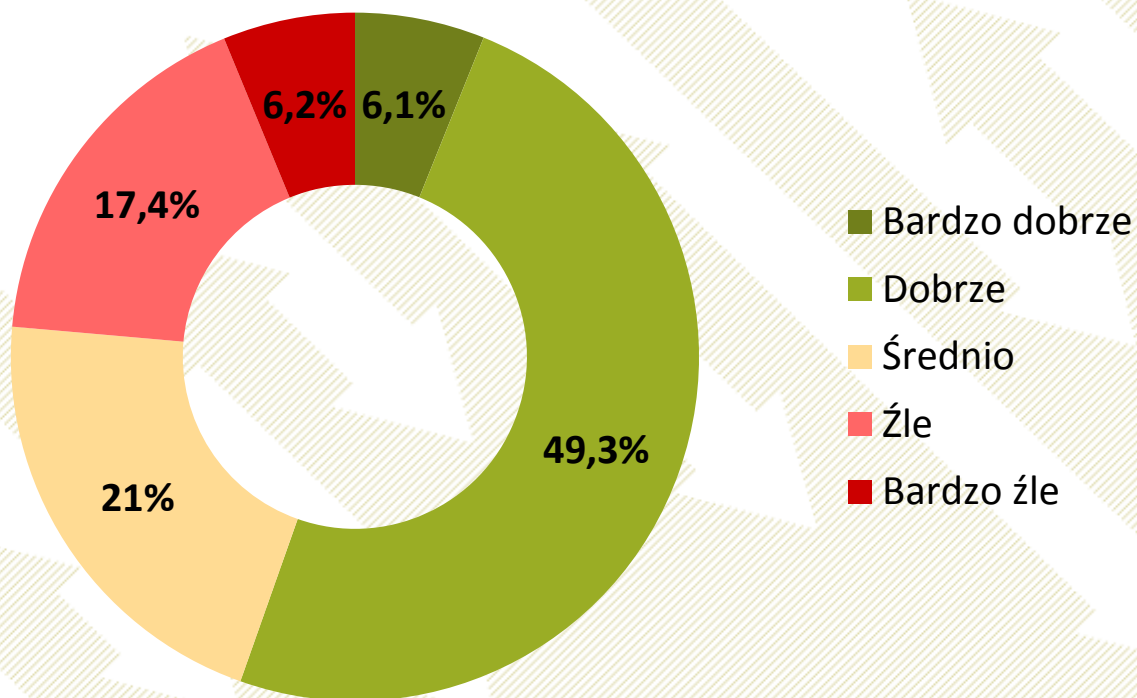
## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: ESTETYKĘ NASZEGO MIASTA?



Estetyka miasta w opinii mieszkańców jest na bardzo dobrym i dobrym poziomie. Bardzo dobrze oceniło 20,4 proc., a dobrze 59,4 proc. Zaledwie 15,1 proc. ocenia wygląd miasta na poziomie średnim. Jedynie 5,1 proc. mieszkańców negatywnie ocenia atrakcyjność swojego miasta.

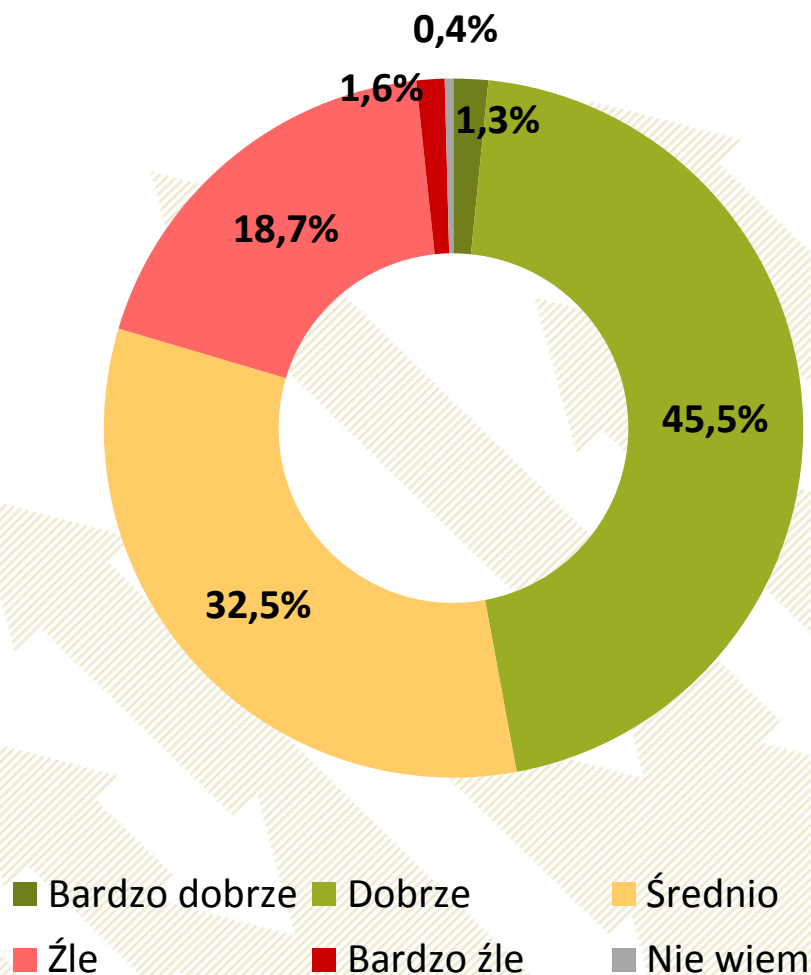


## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: ESTETYKĘ SWOJEGO OSIEDLA?



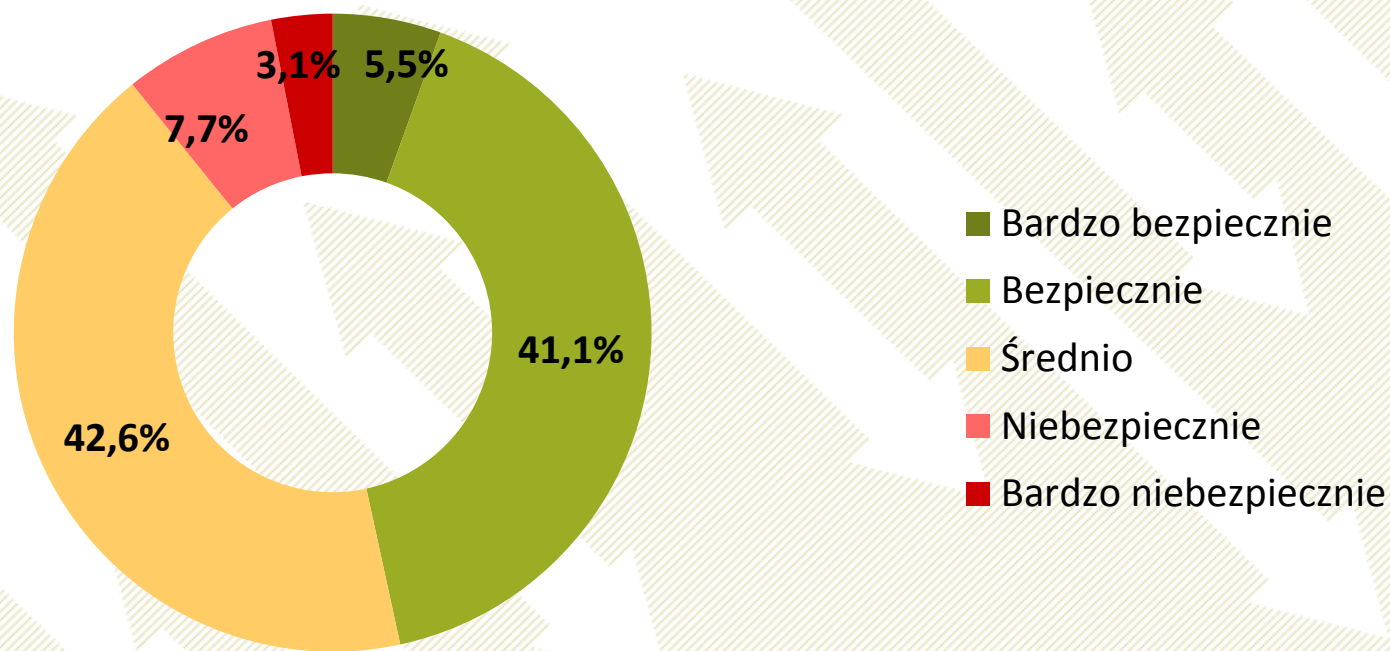
Prawie co drugi respondent (49,3 proc.) dobrze ocenia estetykę swojego osiedla. 21 proc. uważa, że jest ona średnia, a 17,4 proc. – zła.

## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: CZYSTOŚĆ NASZEGO MIASTA?



46,8 proc. badanych dobrze i bardzo dobrze ocenia czystość Tarnowa. 32,5 proc. ocenia czystość miasta na poziomie średnim. Natomiast 20,3 proc. mieszkańców uważa, że służby oczyszczania miasta nie dostatecznie dbają o czystość miasta.

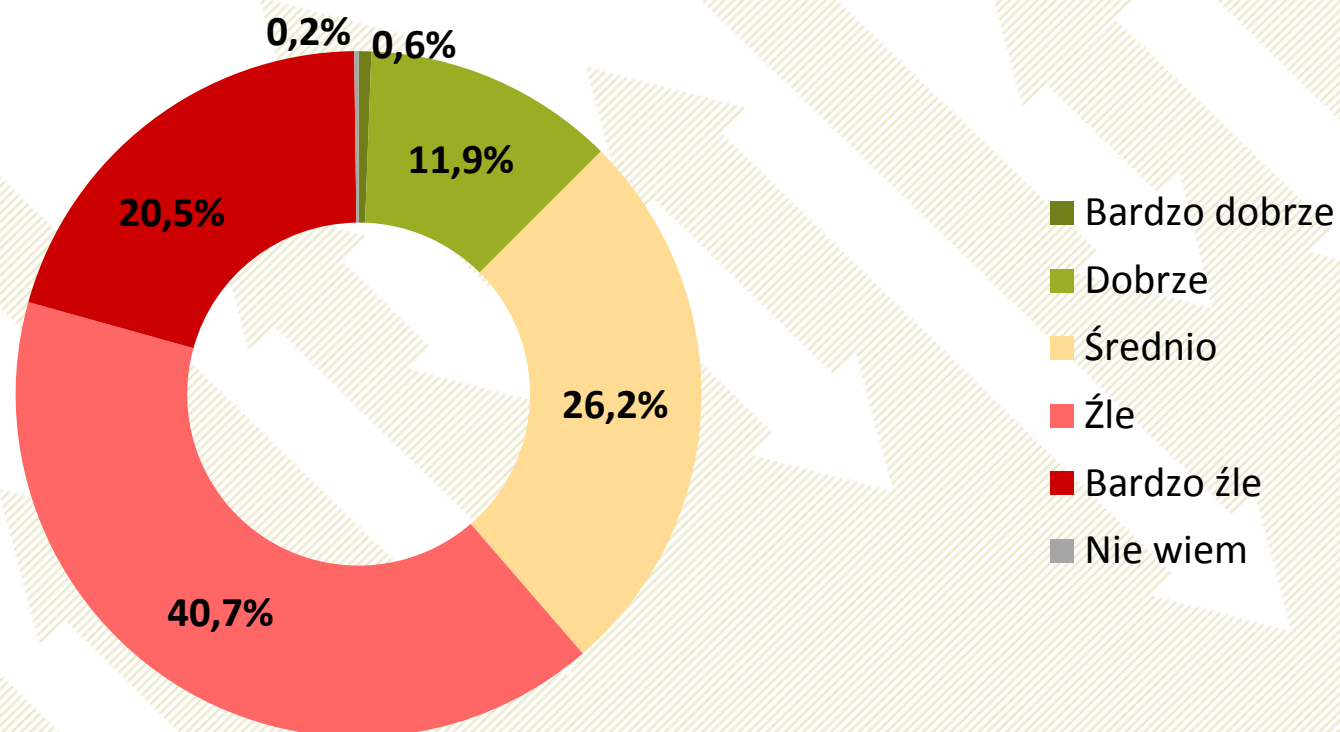
## JAK OCENIA PAN(I) POZIOM BEZPIECZEŃSTWA W NASZYM MIEŚCIE. CZY W TARNOWIE JEST:



Mieszkańcy Tarnobrzega postrzegają swoje miasto jako bezpieczne. 46,6 proc. mieszkańców uważa Tarnobrzeg za bezpieczne i bardzo bezpieczne miasto. Średnio bezpiecznie czuje się 42,6 proc. mieszkańców. Zaledwie 10,8 proc. Tarnobrzegian nie czuje się w miejscu swojego zamieszkania bezpiecznie.

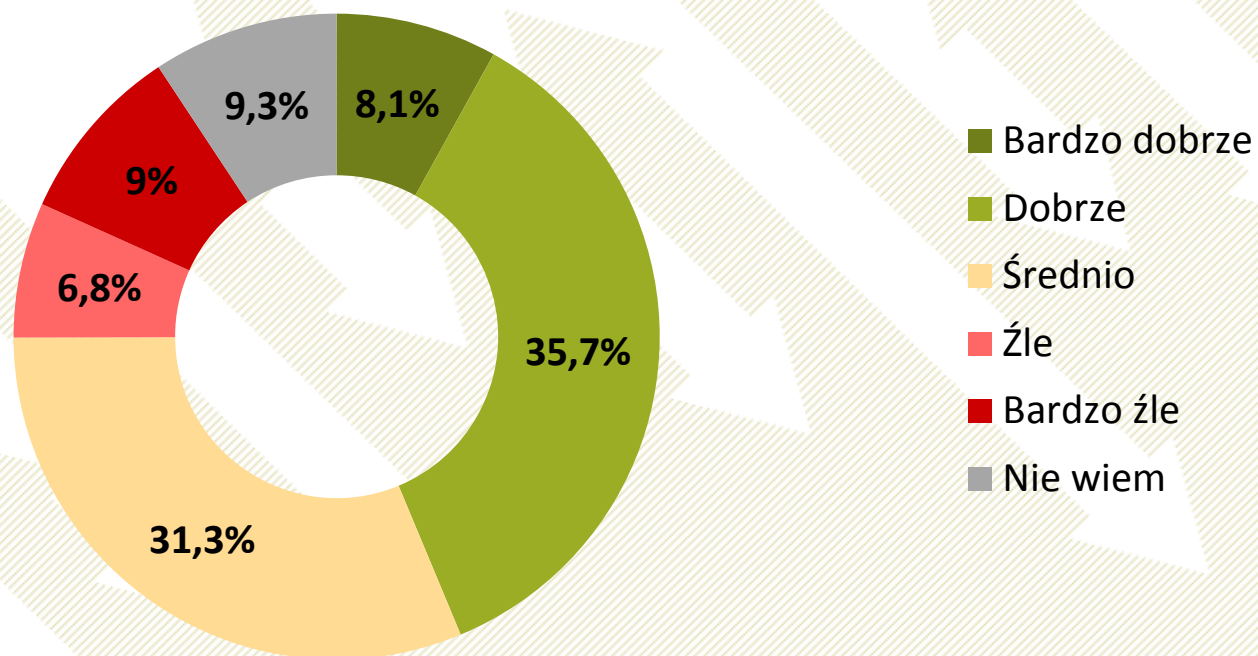


## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: JAKOŚĆ I STAN NAWIERZCHNI DRÓG, ULIC, CHODNIKÓW?



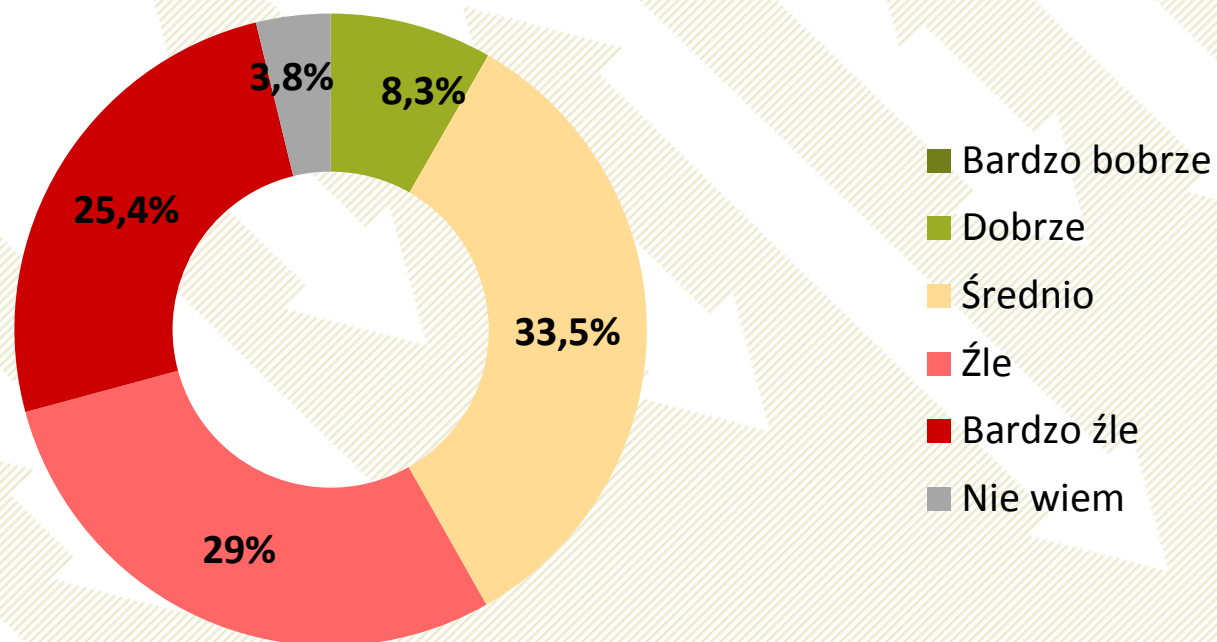
Ogólnie badani źle oceniają jakość i stan nawierzchni dróg, ulic i chodników. 40,7 proc. oceniło go na zły, a 20,5 proc. – na bardzo zły. 26,2 proc. średnio, a zaledwie 0,6 – bardzo dobrze.

## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: JAKOŚĆ ZBIOROWEGO TRANSPORTU PUBLICZNEGO?



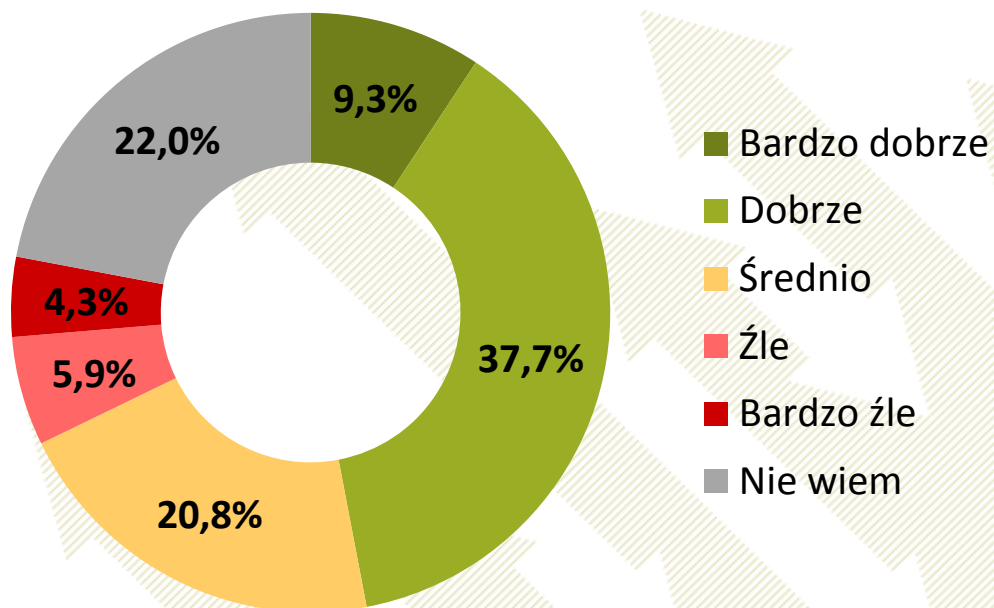
35,7 proc. respondentów dobrze ocenia jakość zbiorowego transportu publicznego w Tarnobrzegu. 31,3 proc. ocenia ją średnio, a 9 proc. – bardzo źle.

## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: PRZEPUSTOWOŚĆ GŁÓWNYCH TRAS KOMUNIKACYJNYCH W MIEŚCIE W GODZINACH SZCZYTU?



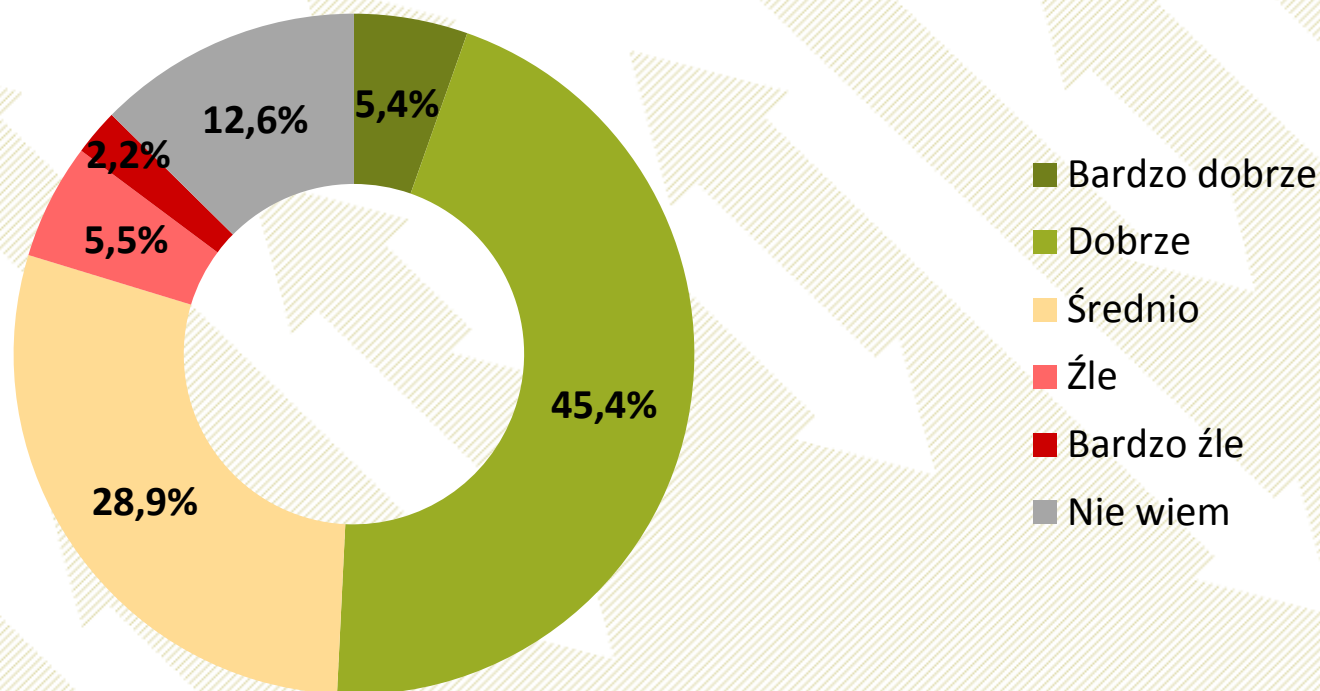
Badani na ogół przepustowość głównych tras komunikacyjnych w Tarnobrzegu w godzinach szczytu oceniają średnio lub źle. Ocena średnią przyznało 33,5 proc. respondentów, natomiast złą 29 proc. i bardzo złą 25,4 proc.

## JAK OCENIA PAN(I) W NASZYM MIEŚCIE: JAKOŚĆ NAUCZANIA W TARNOWSKICH SZKOŁACH?



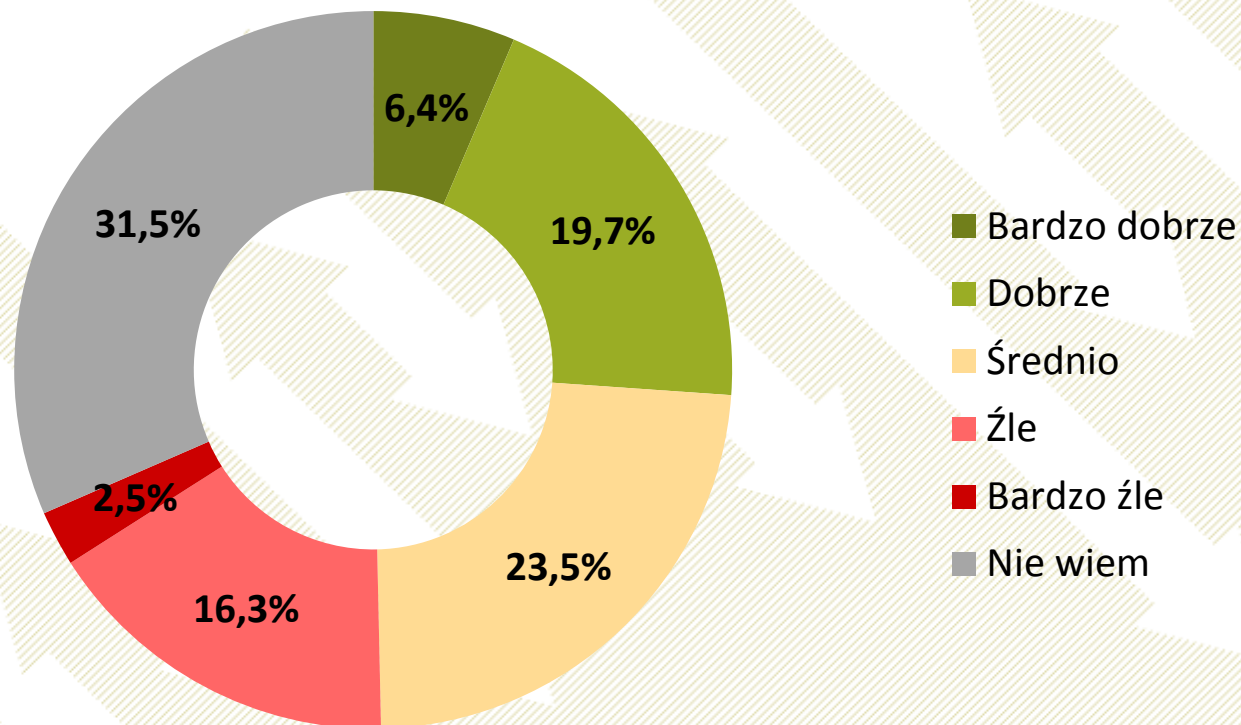
Niespełna połowa badanych (47 proc.) jakość nauczania w szkołach ocenia na poziomie dobrym i bardzo dobrym. Na poziomie średnim jakość nauczania ocenia 20,8 proc. badanych. Zaledwie 10,2 proc. mieszkańców jest niezadowolona z poziomu nauczania w miejskich szkołach.

## JAK OCENIA PAN(I) W NASZYM MIEŚCIE: JAKOŚĆ MIEJSKIEJ INFRASTRUKTURY EDUKACYJNEJ?



45,4 proc. respondentów dobrze ocenia jakość miejskiej infrastruktury edukacyjnej. Prawie co trzeci badany (28,9 proc.) ocenia ją średnio, natomiast 5,5 proc. – źle.

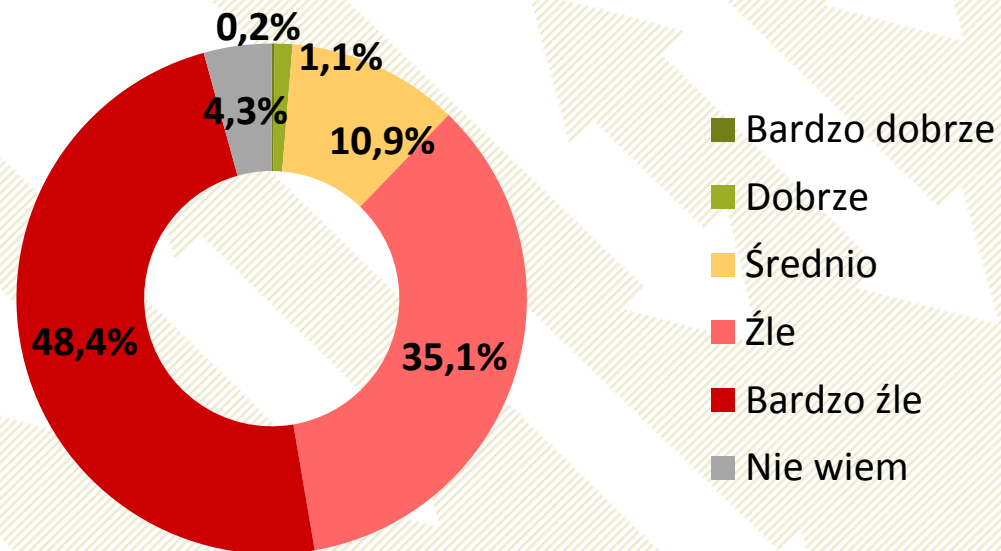
## JAK OCENIA PAN(I) W NASZYM MIEŚCIE: DOSTĘPNOŚĆ PRZEDSZKOLI?



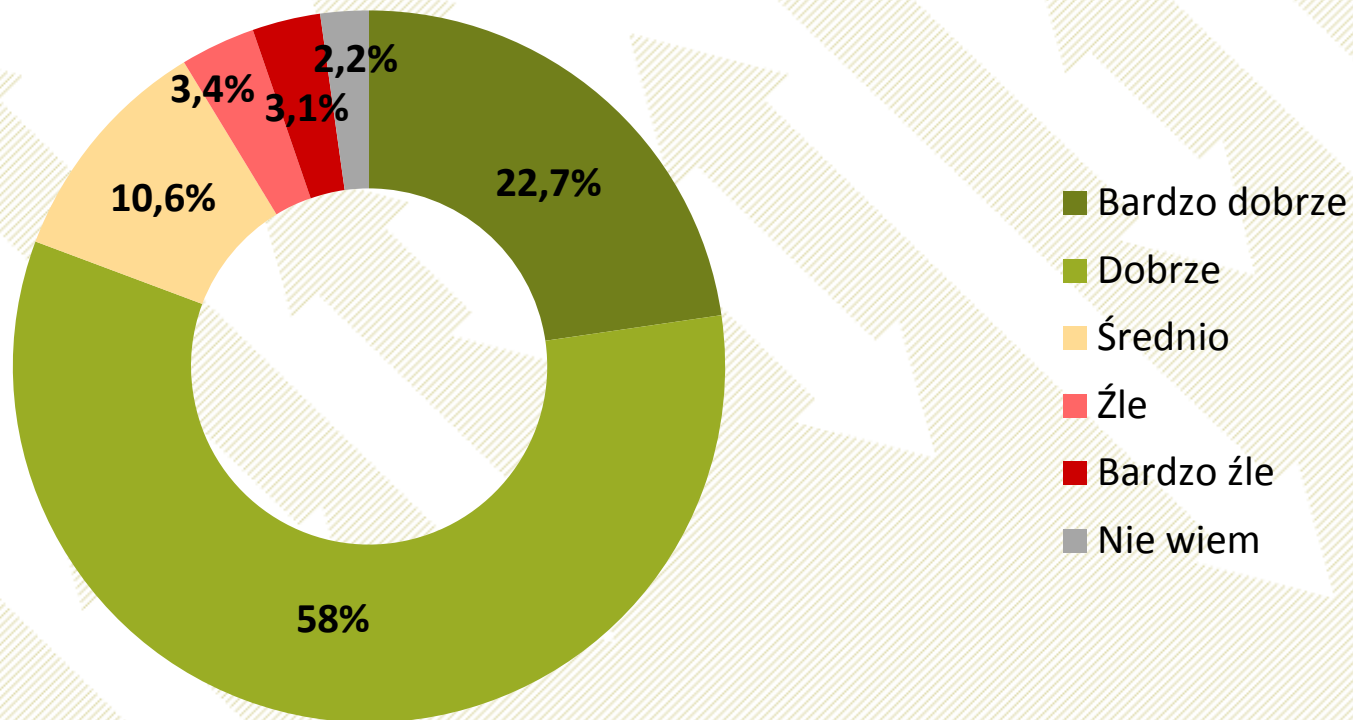
23,5 proc. respondentów średnio ocenia dostępność przedszkoli w Tarnobrzegu. 19,7 proc. ocenia ją dobrze, a niewiele mniej – 16,3 proc. – źle. Prawie co trzeci badany (31,5 proc.) nie ma na ten temat zdania.

## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: ŁATWOŚĆ ZNALEZIENIA PRACY?

W opinii większości mieszkańców trudno jest znaleźć pracę w Tarnowie. Bardzo źle i źle ocenia 83,5 proc. badanych. 10,9 proc. mieszkańców uważa, że są średnie szanse na znalezienie pracy w mieście. Zaledwie 1,3 proc. respondentów uważa, że w Tarnowie z łatwością można znaleźć pracę.



## JAK OCENIA PAN(I) W TARNOWIE: JAKOŚĆ USŁUG KOMUNALNYCH (NP. DOSTAWA WODY, CIEPŁA, KANALIZACJA, GOSPODARKA ODPADAMI)?

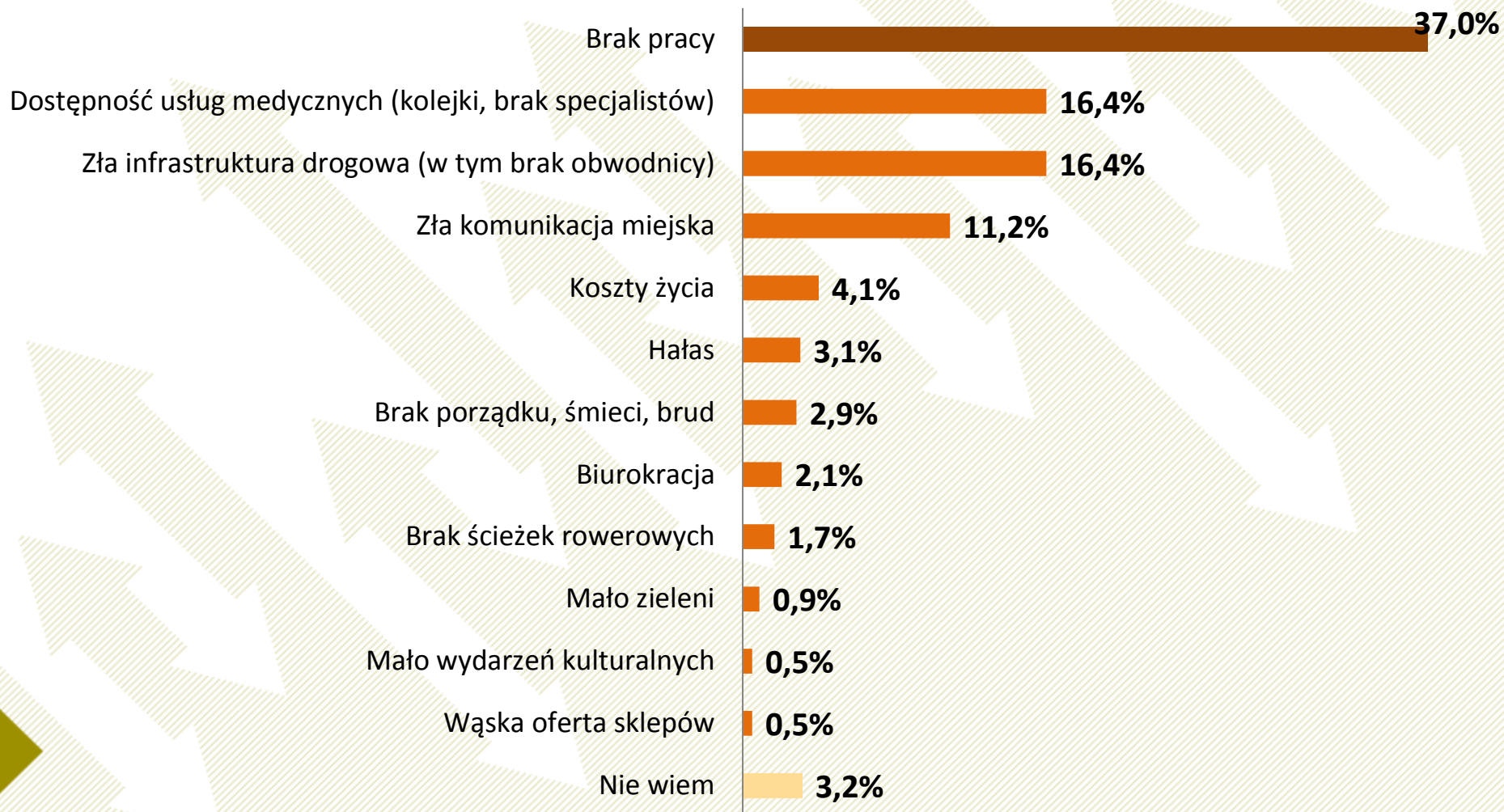


Respondenci zdecydowanie dobrze oceniają jakość usług komunalnych w Tarnobrzegu. Aż 58 proc. ocenia jakość usług dobrze, a 22,7 proc. – bardzo dobrze. Źle ocenia ją zaledwie 3,4 proc., a bardzo źle – 3,1 proc.





## CO JEST DLA PANA(I) NAJWIĘKSZYM PROBLEMEM ZWIĄZANYM Z ŻYCIEM W NASZYM MIEŚCIE?



## GŁÓWNE PROBLEMY MIESZKAŃCÓW TARNOWA



**37%**  
Brak pracy



**16,4%**  
Zła infrastruktura  
drogowa



**16,4%**  
Dostępność usług  
medycznych (kolejki,  
brak specjalistów)

Mieszkańcy Tarnowa najczęściej borykają się z trzema problemami: brakiem pracy (37 proc.), złą infrastrukturą drogową (16,4 proc.) oraz dostępnością usług medycznych – szczególnie kolejkami i brakiem specjalistów (16,4 proc.)

## PODSUMOWANIE

- Respondenci są zadowoleni z faktu, iż są mieszkańcami Tarnowa
- Mieszkańcy wysoko oceniają komfort życia w swoim mieście.
- Infrastruktura do rekreacji w mieście mieszkańcy oceniają na poziomie średnim.
- Kobiety ofertę sportu w Tarnowie oceniają zdecydowanie lepiej niż mężczyźni.
- Większość mieszkańców jest zadowolona z dostępności do placów zabaw dla dzieci.
- Badani są zdania, iż samorząd nie wystarczająco zajmują się problemami osób starszych.
- Badani dobrze ocenia estetykę Tarnowa.
- Kobiety lepiej niż mężczyźni ocenili ilość zieleni w swoim mieście.

## PODSUMOWANIE

- Respondenci rzadko korzystają z usług prywatnych placówek służby zdrowia.
- Ogólna estetyka miasta jest według mieszkańców na dość dobrym poziomie.
- Służby oczyszczania miasta w opinii mieszkańców dobrze wywiązują się ze swojej pracy, a miasto jest według badanych zadbane.
- Poziom środowiska naturalnego Tarnowa mieszkańcy ocenili jako dobry i średni.
- Poziom bezpieczeństwa mieszkańców w mieście jest dość wysoki.
- Mieszkańcy zadowoleni są z jakości nauczania w szkołach.
- Najgorzej mieszkańcy ocenili szanse na znalezienie pracy w mieście.
- Mieszkańcy zadowoleni są z oferty nieruchomości jaką oferuje im tutejszy rynek.
- Główne problemy Tarnowa to: brak pracy, zły stan dróg oraz kolejki w placówkach służby zdrowia.