

Parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania w Tarnowie

Istnieją trzy sposoby rejestracji:

- 1. Czas:** Opłaty pobierane są w Strefie Płatnego Parkowania **od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 18** oraz **w sobotę od 8 do 13**.
- 2. Zasięg:** Tarnów posiada jedną strefę, której mapkę można znaleźć [tutaj](#).
albo
- 3. Cennik:** Stawki za parkowanie pojazdów samochodowych ustalone zostały w wysokości:
 - a) za 30 minut parkowania - 1 zł,
 - b) za godzinę parkowania - 2,50 zł,
 - c) za dwie godziny parkowania - 5,10 zł,
 - d) za trzy godziny parkowania - 8,00 zł,
 - e) za czwartą i każdą następną godzinę parkowania - 2,50 zł,
 - f) za dzień parkowania - 17 zł.

System Pango umożliwia płatność w trybie Normalnym, tj. z za dokładny czas parkowania w trybie sekundowym (z wyjątkiem pierwszych 30 minut, które są za stałą opłatą) oraz płatność za cały dzień z góry.

Aktywacja konta

Aby móc korzystać z systemu Pango najpierw należy:

1. Zarejestrować swoją kartę płatniczą w systemie Pango, co oznacza, że nie będziesz musiał wpłacać żadnych pieniędzy na konto. Pieniądze za parkowanie będą pobierane bezpośrednio z Twojej karty płatniczej. Kwota będzie zależała od tego jak długo parkujesz.
UWAGA! Nie wszystkie karty debetowe można zarejestrować w ten sposób, jeśli nie uda Ci się zarejestrować swojej karty spróbuj opcji przedpłatowej pre-paid.

Lub

2. Dokonać przedpłaty, przelewając pieniądze na konto, z którego każdorazowo będą pobierane opłaty za parkowanie. Można to zrobić przez Panel użytkownika na stronie www.pango.pl, poprzez aplikację mobilną lub korzystając z opcji przelewów elektronicznych albo bezpośrednio z karty płatniczej. Można także dokonać przelewu tradycyjnego. W tytule przelewu należy wpisać numer telefonu, który jest zarejestrowany w systemie Pango. Konto możesz zasilić min. kwotą 10 złotych.

UWAGA! Przy wybraniu tej opcji aktywacji konta (opcji przedpłatowej) płacenie za parkowanie będzie możliwe tylko po zasileniu konta. Jeśli na Twoim koncie nie będzie wystarczającej kwoty na zapłatę, parkowanie nie będzie możliwe lub zostanie przerwane.

Korzystanie z systemu

W jaki sposób mogę rozpocząć naliczanie czasu parkowania?

1. Zaparkuj samochód w wybranym przez siebie miejscu.

2. Rozpocznij odmierzenie faktycznego czasu parkowania postępując się jedną z następujących opcji:

a) **Uruchom aplikację mobilną** dla smartfonów i tabletów. – po otwarciu aplikacji, w zakładce „Parkuj” wybierz opcję „Strefa”, następnie miasto „Tarnów” i zatwierdź naciskając zielony przycisk „Rozpocznij parkowanie”.

albo

b) **Zadzwoń na numer 222-700-100** (koszt połączenia jak za połączenia lokalne)

– Po połączeniu się z automatem głosowym IVR postępuj zgodnie z nagraniem instrukcją: wybierz „1” na klawiaturze telefonu, a następnie powiedz nazwę miasta „Tarnów”, na końcu potwierdź rozpoczęcie parkowania wybierając „1” na klawiaturze.

albo

c) **Wyślij SMS-a na numer 4321** (koszt SMS według taryfy operatora) – wyślij SMS o treści „Pango start miasto Tarnów”, aby rozpocząć naliczanie czasu parkowania.

UWAGA! Jeśli masz więcej niż jeden samochód zarejestrowany na koncie, do komendy SMS-a dopisz „pojazd [numer rejestracyjny samochodu]”, np. „Pango start miasto Tarnów pojazd KT1234”

W jaki sposób zakończyć naliczanie czasu parkowania?

1. **Uruchom aplikację mobilną** – w zakładce „Lista parkowań” należy wybrać aktywne parkowanie, a następnie kliknąć czerwony przycisk „Zakończ parkowanie”.

albo

2. **Zadzwoń na nr 222-700-100** – Po połączeniu z automatem głosowym IVR wybierz „1”, aby potwierdzić zakończenie parkowania.

albo

3. **Wyślij SMS-a na numer 4321** – wyślij SMS o treści „Pango stop”, aby zakończyć parkowanie. UWAGA! Jeśli masz więcej niż jeden samochód zaparkowany z twojego konta do komendy SMS-a dopisz „pojazd [numer rejestracyjny samochodu]”, np. „Pango stop pojazd KT1234”

Jak prawidłowo oznaczyć samochód parkujący z PANGO?

Na przedniej szybie samochodu, w widocznym miejscu należy umieścić identyfikator informujący o tym, że dany samochód jest zarejestrowany w Pango. Za identyfikator może służyć:

- nalepka, którą wyślemy do Ciebie na adres zarejestrowany w systemie Pango.

Możesz ją także odebrać w biurze strefy płatnego parkowania w

Targowiskach Miejskich przy ulicy Najświętszej Marii 13c w Tarnowie.

- zwykła kartka z napisem PANGO (DRUKOWANE LITERY).

- identyfikator wydrukowany ze strony internetowej