

МЕДИЧНА ТЕЛЕПЛАТФОРМА ПЕРШОГО КОНТАКТУ

За номером телефону 800 137 200 кожен громадянин України, який перебуває в Польщі, може отримати медичну консультацію рідною мовою. До лікаря може зателефонувати кожен біженець, який хоче оцінити стан свого здоров'я чи отримати фахову пораду. Телеплатформа працює від понеділка до п'ятниці від 18.00 до 8.00 ранку, а в суботи і неділі цілодобово. Під час телеконсультації з біженцем буде проведено медичну консультацію, щоб полегшити подальшу розмову з лікарем або медсестрою. У рамках телеконсультації першого контакту медичний працівник оцінить стан здоров'я пацієнта та при необхідності може виписати електронний рецепт, електронне направлення до лікаря або електронний лікарняний. Якщо лікар запідозрить у пацієнта COVID-19 може також направити на тест SARS-COV-2 для підтвердження інфекції.

Вартість медичних послуг покриє Національний Фонд Здоров'я – достатньо мати при собі сертифікат, виданий Прикордонною Охороною Республіки Польща або відбиток штампа Прикордонної Служби Польщі в проїзному документі, що підтверджує легальне перебування в Польщі.

TELEPORADA MEDYCZNA

Dzwoniąc pod numer 800 137 200 każdy obywatel Ukrainy, znajdujący się w Polsce, może uzyskać pomoc lekarską w swoim ojczystym języku. Do lekarza może zadzwonić każdy uchodźca chcący sprawdzić swój stan zdrowia lub zaczerpnąć porady. Telefon działa w tygodniu od godziny 18 do 8 rano następnego dnia oraz w weekendy całodobowo.

W trakcie rozmowy z uchodźcą zostanie przeprowadzony wywiad, by później ułatwić rozmowę z lekarzem lub pielęgniarką. Podczas połączenia personel medyczny udziela porad dotyczących stanu zdrowia, a w razie potrzeby może wystawić e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie. Jeśli lekarz podejrzewa u dzwoniącego pacjenta COVID-19, może również wystawić mu zlecenie na badanie PCR potwierdzające zakażenie.

Za świadczenia zapłaci Narodowy Fundusz Zdrowia – wystarczy mieć zaświadczenie wystawione przez Straż Graniczną RP lub stempel w dokumencie podróży, który potwierdza legalny pobyt na terytorium Polski.