

**SPRAWOZDANIE**

**Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH**

**DIAGNOZY**

**POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ**

**W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH**

**GMINY MIASTA TARNOWA**

| SPIS TREŚCI       |                                                             |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Numery rozdziałów | Tytuł rozdziału                                             | Strona |
| 1.                | Wstęp                                                       | 3      |
| 2.                | Co i dlaczego konsultowaliśmy?                              | 3      |
| 3.                | Jak informowaliśmy o konsultacjach społecznych?             | 5      |
| 4.                | Jak i gdzie zbieraliśmy uwagi?                              | 13     |
| 5.                | Jakie uwagi zebrano oraz jak rozstrzygnięto zebrane opinie? | 19     |
| 6.                | Jakie są wyniki konsultacji?                                | 20     |

## 1. WSTĘP

*Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa*, zwana dalej „Diagnozą”, została opracowana na potrzeby stworzenia pierwszego w Tarnowie programu usług społecznych, którego opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym, zgodnie z art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818). Obowiązek przeprowadzenia diagnozy wynika z art. 5 ust. 2 ww. ustawy, który mówi, że przy opracowaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowaną przez centrum usług społecznych. Katalog usług winien wynikać z potrzeb mieszkańców. W art. 21 ust. 1 ww. ustawy czytamy, że centrum opracowuje diagnozę na podstawie wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Diagnoza jest opracowywana na okres 5 lat.

Centrum Usług Społecznych w Tarnowie opracowało Diagnozę, na którą składają się dwa raporty: *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych* oraz *Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa*. Raporty zawierają opis wskazanych przez mieszkańców problemów - z którymi borykają się na co dzień - oraz ich potrzeb społecznych. Wskazuje także propozycje rozwiązań, które są odpowiedzią na potrzeby mieszkańców. Obejmuje obszary życia, które mają bezpośredni wpływ na jakość codziennego funkcjonowania. Zgodnie z art. 21 ust. 5 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Diagnoza będzie przekazywana Prezydentowi Miasta Tarnowa oraz Radzie Miejskiej w Tarnowie, a przed przekazaniem została poddana konsultacjom ze wspólnotą samorządową.

Opracowana Diagnoza jest zatem zgodna z założeniami polityki społecznej miasta, a wskazane w niej propozycje rozwiązań odpowiadają oczekiwaniom mieszkańców, ponieważ zostały określone na podstawie wskazanych przez nich aktualnych problemów i potrzeb w zakresie polityki społecznej. Dokument w postaci dwóch raportów mieszkańcy mieli możliwość konsultowania od 31 maja do 20 czerwca 2022 roku. Nad przeprowadzeniem konsultacji czuwał Prezydent Miasta Tarnowa za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, do zadań którego należało również przygotowanie sprawozdania z przebiegu i wyników konsultacji.

## 2. CO I DLACZEGO KONSULTOWALIŚMY?

Przedmiotem konsultacji społecznych była *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa*, na którą składają się dwa raporty:

- 1) *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa* – dostarcza informacji o potrzebach mieszkańców oraz ich problemach w zakresie usług społecznych. Daje też propozycje konkretnych rozwiązań na wskazane

przez mieszkańców problemy i potrzeby. Mieszkańcy określili ich zakres podczas badań ankietowych oraz wywiadów. Na tej podstawie powstanie program usług społecznych dedykowanych tarnowianom, który ma poprawić jakość ich codziennego funkcjonowania i pomóc w rozwiązaniu wielu problemów, których doświadczają. Raport ten dostarcza również informacji o potencjale organizacji pozarządowych, które w swych działaniach wspierających zaspokajają potrzeby mieszkańców miasta Tarnowa. W badaniach ankietowych, przeprowadzonych na potrzeby Diagnozy w marcu i kwietniu 2022 roku, wzięło udział 438 tarnowian. Przeprowadzone zostały również wywiady z przedstawicielami miejskich instytucji ochrony zdrowia, kultury, służb mundurowych, Powiatowego Urzędu Pracy, szkół, organizacji pozarządowych, z pracownikami Centrum Usług Społecznych, którzy bezpośrednio są zaangażowani w pracę z mieszkańcami oraz reagowanie na ich potrzeby, także z przedstawicielami podmiotów wspierających środowisko seniorów i osób z niepełnosprawnościami.

- 2) *Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa* – dostarcza informacji o usługach społecznych aktualnie realizowanych w Tarnowie. Pokazuje katalog usług, które realizowane są przez różne podmioty w mieście oraz możliwości współpracy w zakresie lepszego odpowiadania na potrzeby wspólnoty samorządowej. Na potrzeby tego raportu przeprowadzono wywiady z przedstawicielami organizacji pozarządowych oraz instytucji: kulturalnych, edukacyjnych, wspierających dzieci i młodzież. Wykorzystano też wyniki wspomnianej ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców w marcu i kwietniu tego roku.

Ponieważ przygotowana Diagnoza, obejmuje ważne obszary życia codziennego mieszkańców i posłuży stworzeniu programu usług społecznych, który ma zaradzić problemom wielu osób i poprawić jakość ich życia, przedłożono przygotowany dokument opinii publicznej, tak by każdy mógł wnieść swoje uwagi.

Konsultacje społeczne *Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa* trwały 3 tygodnie. W tym czasie mieszkańcy mogli wnosić swoje uwagi i opinie zarówno bezpośrednio podczas spotkań z pracownikami CUS-u, jak i za pośrednictwem formularzy zamieszczonych na stronach internetowych Centrum Usług Społecznych w Tarnowie oraz Urzędu Miasta Tarnowa. Informacje o trwających konsultacjach były dostępne również na portalu społecznościowym FB. Odbyły także konsultacje w formule online, by ułatwić mieszkańcom dostęp i dać możliwość wypowiedzenia się.

Konsultacje przeprowadzone zostały zgodnie z zasadami i trybem ich przeprowadzenia określonymi w art. 5a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079), art. 21 ust. 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) oraz §1 ust. 1, §4, §8 i §9 uchwały nr LXI/628/2018 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 11 października 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Tarnowa (Dz. Urz. Woj. Małop. poz. 7316). Niniejsze sprawozdanie z przeprowadzonych konsultacji Diagnozy zostanie podane do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronach internetowych: [www.cus.tarnow.pl](http://www.cus.tarnow.pl) oraz [www.tarnow.pl](http://www.tarnow.pl).

### 3. JAK INFORMOWALIŚMY O KONSULTACJACH SPOŁECZNYCH?

Informacje o konsultacjach Diagnozy zamieszczone były w Internecie na stronach: [www.cus.tarnow.pl](http://www.cus.tarnow.pl) oraz [www.tarnow.pl](http://www.tarnow.pl).

Linki do stron Centrum Usług Społecznych w Tarnowie:

<http://www.cus.tarnow.pl/8-aktualnosci/1489-konsultacje-spoleczne-diagnoza>

<https://bip.malopolska.pl/custarnow,a,2115136,konsultacje-spoleczne-diagnozy-potrzeb-i-potencjalu-spolecznosci-lokalnej-w-zakresie-uslug-spoleczny.html>

Linki do stron Urzędu Miasta Tarnowa:

<https://tarnow.pl/Dla-mieszkanow/Aktualnosci/Miasto/Konsultacje-dotyczace-diagnozy-uslug-spolecznych>

<https://bip.malopolska.pl/umtarnow,a,2115193,zaproszenie-mieszkanow-miasta-tarnowa-do-udzialu-w-konsultacjach-spolecznych-diagnozy-potrzeb-i-pot.html>

Również na tablicach ogłoszeń Centrum Usług Społecznych i Urzędu Miasta Tarnowa wywieszone były plakaty informujące o trwających konsultacjach Diagnozy:

**KONSULTACJE SPOŁECZNE**  
**"DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ  
W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY MIASTA TARNOWA"**  


Zapraszamy mieszkańców miasta Tarnowa do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”.

Przeprowadzenie diagnozy jest jednym z zadań realizowanych przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie. Celem diagnozy jest dostarczenie władzom gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Badania zostały przeprowadzone w marcu i kwietniu 2022 roku. Diagnoza opracowywana jest na 5 lat i stanowi podstawę do przygotowania gminnych programów usług społecznych. Diagnoza zawiera szczegółowy opis wskazanych przez mieszkańców problemów i potrzeb społecznych. Obejmuje istotne obszary życia, które mają bezpośredni wpływ na jakość ich codziennego funkcjonowania. Na powyższy dokument składają się dwa raporty: diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa oraz diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych w Gminie Miasta Tarnowa.

Zachęcamy Państwa do zapoznania się z załączonymi dokumentami zamieszczonymi na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych w Tarnowie [www.cus.tarnow.pl](http://www.cus.tarnow.pl). Prosimy o przesłanie swoich opinii i uwag na formularzu konsultacyjnym w terminie od 31 maja do 20 czerwca 2022 roku:

- pocztą na adres: Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, 33-100 Tarnów, al. Matki Bożej Fatimskiej 9 z dopiskiem „*Konsultacje społeczne Diagnozy*”;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [diagnoza@cus.tarnow.pl](mailto:diagnoza@cus.tarnow.pl).

Poniżej zaprezentowano zrzuty ekranu informacji, które ukazały się na stronach internetowych Centrum Usług Społecznych w Tarnowie:

## 1) informacja o rozpoczęciu konsultacji 31 maja 2022 r.

The screenshot shows the homepage of the Centrum Usług Społecznych w Tarnowie. The main heading is "Konsultacje społeczne" with a date of 31 maj 2022. The text invites residents to participate in social consultations regarding the diagnosis of local community needs. It mentions that the diagnosis is part of the tasks of the Centrum Usług Społecznych and aims to provide information to the local government. The text also states that the diagnosis was conducted in March and April 2022 and will serve as the basis for preparing local government programs. It lists the areas covered by the diagnosis: social services, health services, and social care. The text encourages residents to provide their opinions and suggestions by filling out a consultation form by June 20, 2022. It provides contact information for the Centrum Usług Społecznych, including the address, phone number, and email. There are also links to download the consultation form and the diagnosis report. On the right side, there are several promotional banners for various programs, including "PROGRAMY REALIZOWANE ZE ŚRODKÓW BUDŻETU PAŃSTWA", "PROGRAM CZYSTE POWIETRZE", "ZOSTAŃ RODZINĄ WSPIERAJĄCĄ", and "Akademia Aktywności".

## 2) informacja o konsultacjach na stronie BIP-u Centrum Usług Społecznych w Tarnowie

The screenshot shows the BIP (Biuletyn Informacji Publicznej) page of the Centrum Usług Społecznych w Tarnowie. The page is titled "Konsultacje społeczne „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”". The text invites residents to participate in social consultations regarding the diagnosis of local community needs. It mentions that the diagnosis is part of the tasks of the Centrum Usług Społecznych and aims to provide information to the local government. The text also states that the diagnosis was conducted in March and April 2022 and will serve as the basis for preparing local government programs. It lists the areas covered by the diagnosis: social services, health services, and social care. The text encourages residents to provide their opinions and suggestions by filling out a consultation form by June 20, 2022. It provides contact information for the Centrum Usług Społecznych, including the address, phone number, and email. There are also links to download the consultation form and the diagnosis report. The page includes a sidebar with a list of links to various sections of the website, such as "STRONA GŁÓWNA", "TABLICA OGŁOSZEŃ", "KONKURSY OFERT", "POZOSTAŁE OGŁOSZENIA", "GODZINY PRACY CUS", "DANE TELEADRESOWE", "STRUKTURA ORGANIZACYJNA", "REJESTRY, EWIDENCJE, ARCHIWUM", "ZAMOWIENIA PUBLICZNE", "DOKUMENTY WG KATEGORII", "PROCEDURY - SPOSÓB", "ZAŁATWIANIA SPRAW", "NABÓR NA STANOWISKA", "BAZA OSÓB", "REDAKTORZY BIULETYNU", "INSTRUKCJA BIP", "ELEKTRONICZNA SKRZYŃKA", and "PODAWCZA".

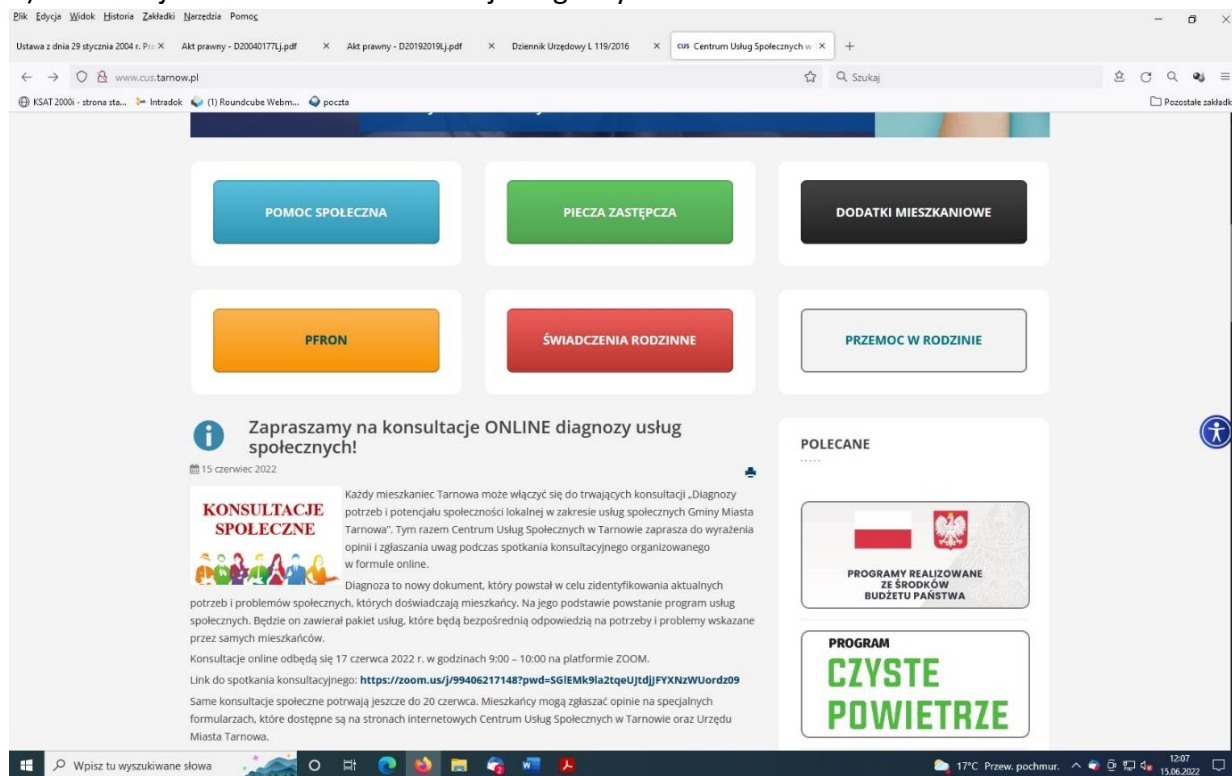
### 3) informacja o spotkaniu konsultacyjnym z pracownikami CUS, które odbyło się 2 czerwca br.

The screenshot shows the website of Centrum Usług Społecznych (CUS) in Tarnów. The main content area features a news item titled "Aktywny Dzień Dziecka z mnóstwem ważnych informacji i konsultacjami społecznymi. Zapraszamy!" dated 01 czerwca 2022. The text describes a consultation meeting held on June 2nd at the Tarnów Academy of Sciences, where residents could discuss social service needs and receive information about various programs. A sidebar on the right lists several programs: "PROGRAMY REALIZOWANE ZE ŚRODKÓW BUDŻETU PAŃSTWA", "PROGRAM CZYSTE POWIETRZE", "ZOSTAŃ RODZINĄ WSPIERAJĄCĄ", "Akademia Aktywności", and "Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej". The website interface includes a search bar, navigation menu, and a footer with contact information.

### 4) informacja o spotkaniach konsultacyjnych z pracownikami CUS, które odbyły się 10 i 11 czerwca br.

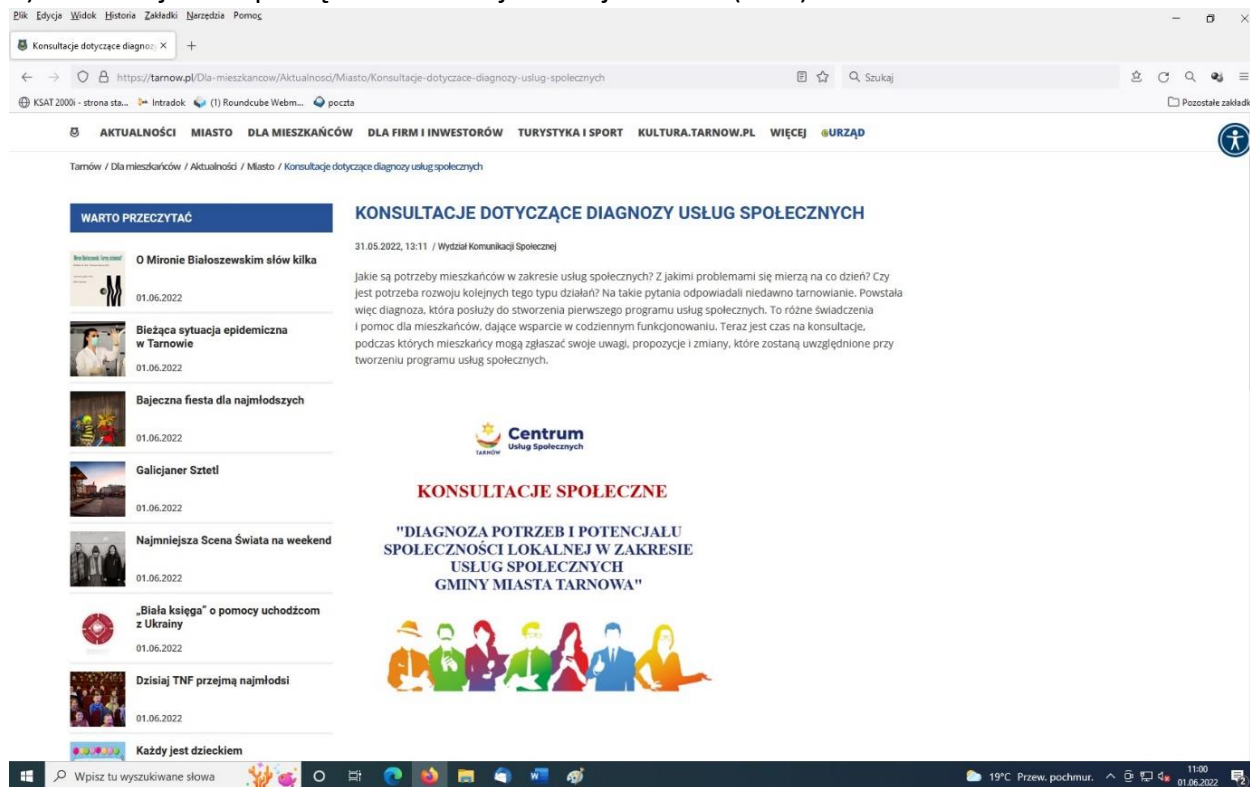
The screenshot shows the website of Centrum Usług Społecznych (CUS) in Tarnów. The main content area features a news item titled "Zapraszamy na kolejne konsultacje diagnozy usług społecznych" dated 09 czerwca 2022. The text describes consultation meetings held on June 10th and 11th at the Tarnów Academy of Sciences, where residents could discuss social service needs and receive information about various programs. A sidebar on the right lists several programs: "PFON", "ŚWIADCZENIA RODZINNE", "PRZEMOC W RODZINIE", "POLECANE", "PROGRAMY REALIZOWANE ZE ŚRODKÓW BUDŻETU PAŃSTWA", "PROGRAM CZYSTE POWIETRZE", and "ZOSTAŃ RODZINĄ WSPIERAJĄCĄ". The website interface includes a search bar, navigation menu, and a footer with contact information.

## 5) informacja o możliwości konsultacji Diagnozy online w dniu 17 czerwca br.



Poniżej zaprezentowano zrzuty ekranu informacji, które ukazały się na stronach internetowych Urzędu Miasta Tarnowa:

## 1) informacja o rozpoczęciu konsultacji 31 maja 2022 r. (cz. 1)



## informacja o rozpoczęciu konsultacji 31 maja 2022 r. (cz. 2 - ciąg dalszy zrzutu ekranu)

The screenshot shows the official website of Tarnów City. The main navigation bar includes links for 'AKTUALNOŚCI', 'MIASTO', 'DLA MIESZKAŃCÓW', 'DLA FIRM I INWESTORÓW', 'TURYSTYKA I SPORT', 'KULTURA.TARNOW.PL', 'WIĘCEJ', and 'URZĄD'. The left sidebar features a list of recent news items with dates from 01.06.2022, including 'Najmniejsza Scena Świata na weekend', '„Biała księga” o pomocy uchodźcom z Ukrainy', 'Dzisiaj TNF przejmą najmłodszy', 'Każdy jest dzieckiem', 'Skatepark już po modernizacji', and 'Konkurs dla młodych Ukraińców'. The main content area is titled '"DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY MIASTA TARNOWA"'. It features a colorful illustration of diverse people. The text explains the purpose of the diagnosis and provides instructions for participation, including a deadline of June 20, 2022, and contact information for the Social Services Center. A list of attachments is provided at the bottom: 'Formularz.docx (16 kB)', 'Klauzula.pdf (578 kB)', and '1.Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa (raport I).pdf (2 MB)'.

## 2) informacja o konsultacjach na stronie BIP-u:

The screenshot shows the BIP (Public Information Bulletin) page for Tarnów City. The header includes the 'bip' logo and the title 'URZĄD MIASTA TARNOWA'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'WPROWADZENIE', 'menu podmiotowe', 'STRUKTURA ORGANÓW GMINY MIASTA TARNOWA', 'RADA MIEJSKA', 'PRAWO LOKALNE', 'FINANSE I MAJĄTEK', 'DOKUMENTY KONTROLI', 'ZAMÓWIENIA PUBLICZNE', 'TABLICA OGŁOSZEŃ', 'NABÓR NA WOLNE STANOWISKA URZĘDNICZE', 'INFORMACJE MIEJSKIEGO CENTRUM ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO W TARNOWIE', 'POZOSTAŁE OGŁOSZENIA', 'ART. 49 KPA - ZAWIADOMIENIA STRON', 'JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE', 'SPÓKI Z UDZIAŁEM GMINY MIASTA TARNOWA', 'ZWIĄZKI I STOWARZYSZENIA', and 'CIĄŁA DORADZCZE'. The main content area is titled 'Zaproszenie mieszkańców miasta Tarnowa do udziału w konsultacjach społecznych „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”'. It includes a detailed description of the consultation process, a list of participants, and a list of attachments: 'Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa', 'Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych w Gminie Miasta Tarnowa', and 'Prezentacja „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”'. The text also provides instructions for participation, including a deadline of June 20, 2022, and contact information for the Social Services Center.

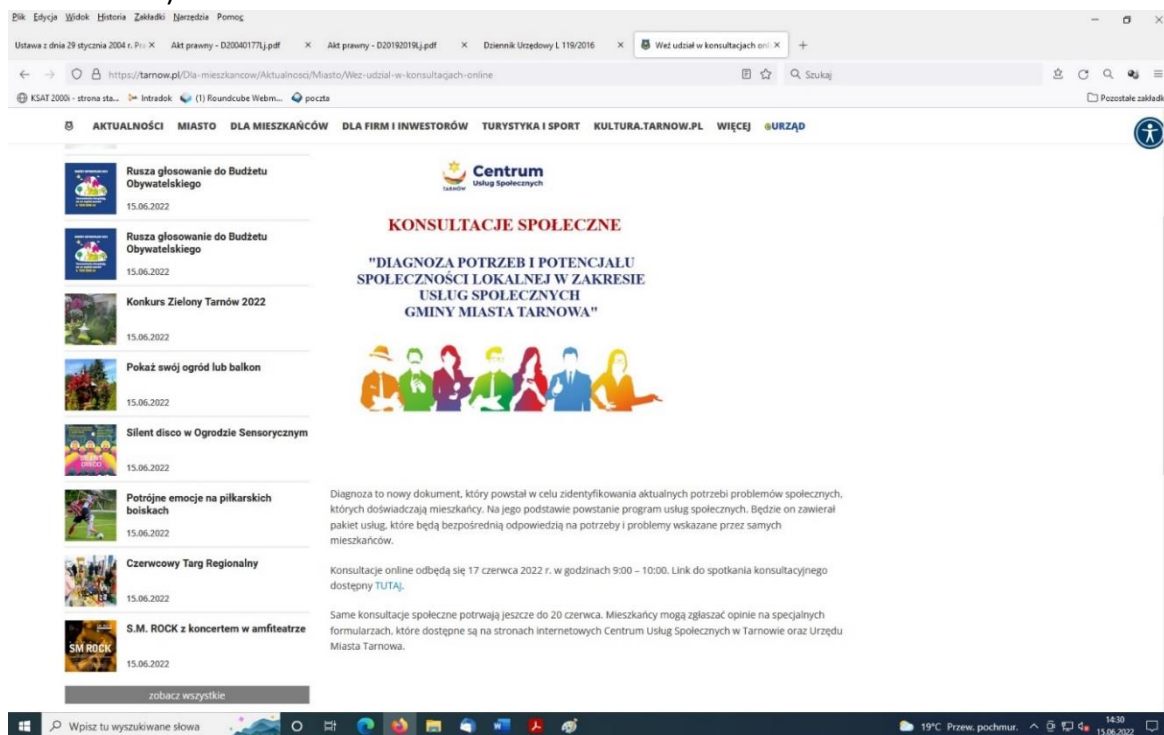
### 3) informacja o spotkaniu konsultacyjnym z pracownikami CUS, które odbyło się 11 czerwca br.

The screenshot shows the official website of Tarnów, Poland. The main navigation bar includes links for 'AKTUALNOŚCI', 'MIASTO', 'DLA MIESZKAŃCÓW', 'DLA FIRM I INWESTORÓW', 'TURYSTYKA I SPORT', 'KULTURA.TARNOW.PL', 'WIĘCEJ', and 'URZĄD'. The left sidebar, titled 'WARTO PRZECZYTAĆ', lists several recent articles. The main content area features a headline 'KOLEJNE KONSULTACJE DIAGNOZY USŁUG SPOŁECZNYCH' dated 10.06.2022. The article text states that the Centrum Usług Społecznych (CUS) is inviting residents to consultations on the 11th and 12th of June. Below the text is a graphic with the title 'KONSULTACJE SPOŁECZNE' and a subtitle 'DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY MIASTA TARNOWA'. The graphic depicts a group of diverse people. The article continues to describe the purpose of the consultations and the types of services being discussed.

### 4) informacja o możliwości konsultacji Diagnozy online w dniu 17 czerwca br. (cz. 1)

The screenshot shows the official website of Tarnów, Poland, with a focus on online consultations. The main navigation bar is identical to the previous screenshot. The left sidebar, titled 'WARTO PRZECZYTAĆ', lists several recent articles. The main content area features a headline 'WEŹ UDZIAŁ W KONSULTACJACH ONLINE' dated 15.06.2022. The article text states that residents can participate in online consultations on June 17th. Below the text is a graphic with the title 'KONSULTACJE SPOŁECZNE' and a subtitle 'DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY MIASTA TARNOWA'. The graphic depicts a group of diverse people. The article continues to describe the purpose of the consultations and the types of services being discussed.

informacja o możliwości konsultacji Diagnozy online w dniu 17 czerwca br. (cz. 2 - ciąg dalszy zrzutu ekranu)



O trwających konsultacjach zostali powiadomieni także dyrektorzy jednostek organizacyjnych miasta Tarnowa podczas spotkania roboczego z Dyrektorem Centrum Usług Społecznych w Tarnowie zorganizowanego 9 czerwca br.:



#### Notatka służbowa dotycząca spotkania z 9 czerwca 2022 roku

W dniu 9 czerwca b.r. odbyło się spotkanie Dyrektora Centrum Usług Społecznych Doroty Krakowskiej z dyrektorami jednostek organizacyjnych miasta Tarnowa. Wzięli w nim udział przedstawiciele placówek:

- Dom Pomocy Społecznej, ul. Czarna Droga 48;
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Szpitalna 53;
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Rodzinny Dom;
- Subregionalne Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niezamieszkałych;
- Zespół Żłobków;
- Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności;
- Tarnowski Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Ofiar Przemocy;
- Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych;

Głównym punktem spotkania było omówienie bieżących spraw związanych z codziennym funkcjonowaniem tych placówek. W czasie jego trwania przedstawiono też obecnie nowo opracowany dokument - *Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa* - który powstał na potrzeby stworzenia pierwszego programu usług społecznych w Tarnowie. Przedstawiciele placówek zapoznali się z jego treścią. Poinformowano ich także o tym, że dokument w postaci dwóch raportów oraz prezentacji multimedialnej jest dostępny na stronach Centrum Usług Społecznych w Tarnowie oraz Urzędu Miasta Tarnowa. Dyrektorzy otrzymali również formularze, na których mogli złożyć swoje opinie i uwagi do Diagnozy. Poproszono ich również o rozprzestrzenianie informacji o Diagnozie oraz możliwości wnoszenia do niej uwag wśród pracowników placówek.

#### 4. JAK I GDZIE ZBIERALIŚMY UWAGI?

Zaproszenie do udziału w konsultacjach społecznych skierowane było do wszystkich mieszkańców Tarnowa. Mieli oni możliwość zapoznania się nie tylko z treścią dwóch raportów i wyrażenia swoich opinii na dostępnym formularzu, ale także z prezentacją multimedialną zawierającą podsumowanie Diagnozy, a w szczególności opisującą zidentyfikowane problemy i potrzeby mieszkańców oraz propozycje ich rozwiązań. Na stronach internetowych Centrum Usług Społecznych w Tarnowie oraz Urzędu Miasta Tarnowa zamieszczono do pobrania:

- Formularz konsultacyjny *Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa*,
- Klauzulę informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Tarnowa uczestniczących w konsultacjach społecznych *Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa*.

Mieszkańcy mieli możliwość przesłania formularzy pocztą tradycyjną na adres Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, al. Matki Bożej Fatimskiej 9, 33-100 Tarnów, z dopiskiem „Konsultacje społeczne Diagnozy” lub elektronicznie na adres e-mail: diagnoza@cus.tarnow.pl.

Formularz konsultacyjny „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”.

| Lp. | Nr strony i zapis w „Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa” (raport I), którego opinia dotyczy | Opinia lub sugerowana zmiana zapisu | Uzasadnienie |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| 1.  |                                                                                                                                                                 |                                     |              |
| 2.  |                                                                                                                                                                 |                                     |              |
| 3.  |                                                                                                                                                                 |                                     |              |
| 4.  |                                                                                                                                                                 |                                     |              |

| Lp. | Nr strony i zapis w „Diagnozie obecnego stanu świadczenia usług społecznych w Gminie Miasta Tarnowa” (raport II), którego opinia dotyczy | Opinia lub sugerowana zmiana zapisu | Uzasadnienie |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| 1.  |                                                                                                                                          |                                     |              |
| 2.  |                                                                                                                                          |                                     |              |
| 3.  |                                                                                                                                          |                                     |              |
| 4.  |                                                                                                                                          |                                     |              |

\* Potwierdzam, że zapoznałam/łem się z treścią Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Tarnowa uczestniczących w konsultacjach społecznych „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”.

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| Nazwisko i imię osoby składającej formularz |  |
| Dane kontaktowe                             |  |
| Data wypełnienia                            |  |

#### KLAUZULA INFORMACYJNA

##### O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH MIESZKAŃCÓW TARNOWA UCZESTNICZĄCYCH W KONSULTACJACH SPOŁECZNYCH „DIAGNOZY POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY MIASTA TARNOWA”

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „rozporządzenie”), informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Centrum Usług Społecznych w Tarnowie z siedzibą w Tarnowie, 33-100 Tarnów al. Matki Bożej Fatimskiej 9*. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia konsultacji społecznych „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”, na którą składają się dwa raporty: diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych oraz diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych w Gminie Miasta Tarnowa.

W przypadku pytań dotyczących podstawy, zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z inspektorem ochrony danych pisząc na adres poczty elektronicznej: [iod@cus.tarnow.pl](mailto:iod@cus.tarnow.pl). Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem koniecznym do uwzględnienia zgłoszonych w formularzu opinii i uwag.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych wyżej, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych.

W przypadku gdy przetwarzania danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a rozporządzenia), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem. Aby skorzystać z uprawnień wskazanych wyżej może Pani/Pan skontaktować się listownie z Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, 33-100 Tarnów, al. Matki Bożej Fatimskiej 9 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [cus@cus.tarnow.pl](mailto:cus@cus.tarnow.pl) lub [iod@cus.tarnow.pl](mailto:iod@cus.tarnow.pl). Informuję ponadto, że jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia i obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

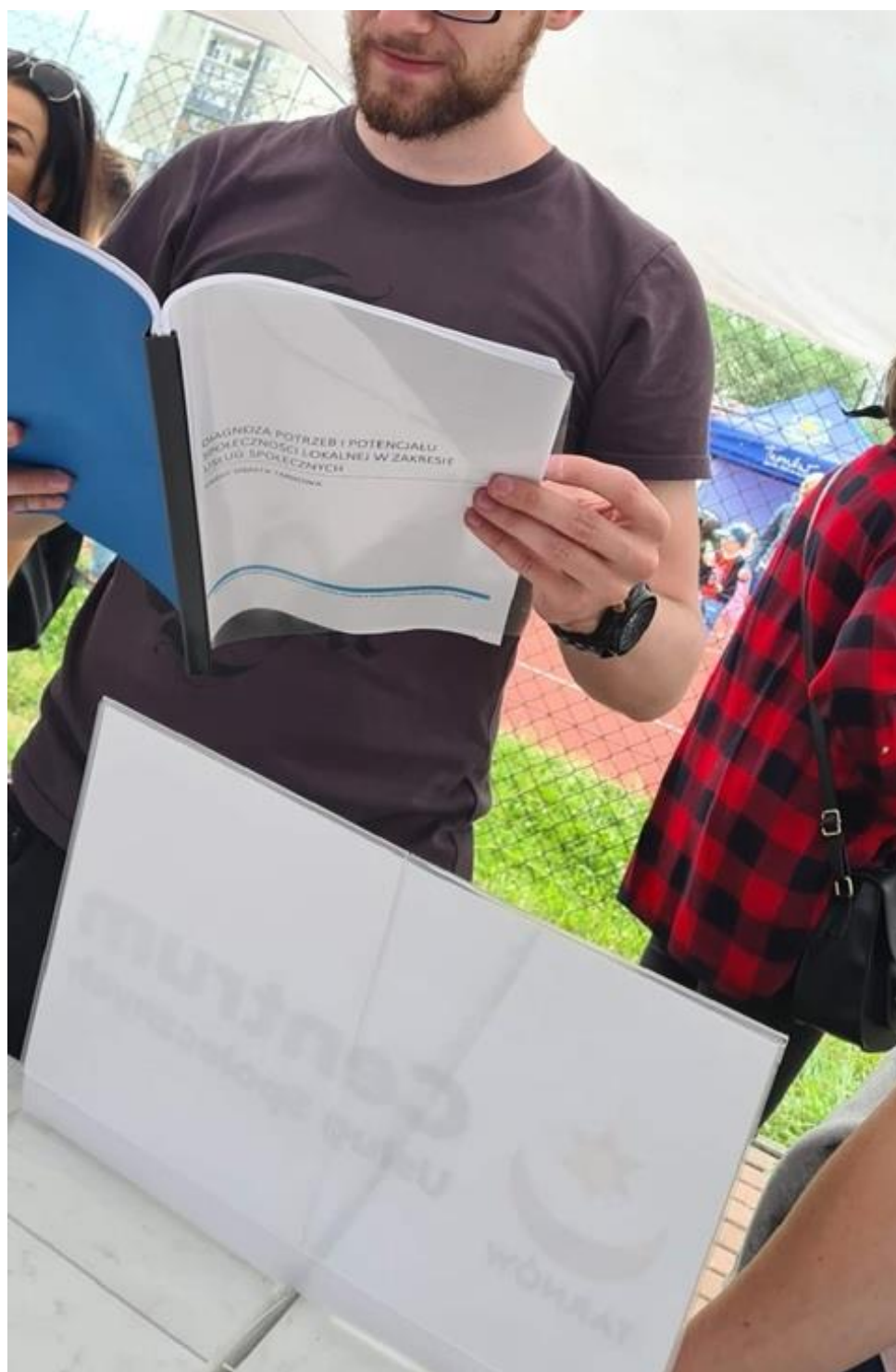
Opinie i uwagi mieszkańcy mogli wносить również podczas wydarzeń plenerowych w miejscach ogólnodostępnych i tłumnie odwiedzanych podczas imprez. Była możliwość zapoznania się z Diagnozą bezpośrednio w formie drukowanej, jak i poprzez rozmowę z pracownikami CUS. Swoje uwagi można było złożyć na wydrukowanych formularzach. Dzięki tym spotkaniom zaistniała możliwość dotarcia z Diagnozą do szerokiego grona tarnowian, którzy przy okazji różnych wydarzeń mieli dostęp do informacji o trwających konsultacjach i mogli wyrazić swoje opinie. Poniżej dokumentacja fotograficzna z wydarzeń.

1) 2 czerwca 2022 r. - piknik z okazji Dnia Dziecka na terenie Akademii Nauk Stosowanych w Tarnowie



2) 10 czerwca 2022 r. - Piknik Rodzinny przy ul. Westerplatte 18





3) 11 czerwca 2022 r. - Miejski Dzień Dziecka na terenie tarnowskiej Kantonii



Mieszkańcom zapewniono również możliwość konsultowania Diagnozy w formule online na spotkaniu konsultacyjnym w dniu 17 czerwca 2022 r. poprzez specjalny link, który został opublikowany na stronach internetowych Centrum Usług Społecznych w Tarnowie: [www.cus.tarnow.pl](http://www.cus.tarnow.pl) oraz Urzędu Miasta Tarnowa: [www.tanow.pl](http://www.tanow.pl). Mieszkańcy mogli połączyć się z pracownikiem CUS, a także mieć dostęp do konsultowanych dokumentów. Link do konsultacji w systemie online:

<https://zoom.us/j/99406217148?pwd=SGlEMk9la2tqeUJtdjJFYXNzWUordz09>

## **5. JAKIE UWAGI ZEBRANO ORAZ JAK ROZSTRZYGNIĘTO ZEBRANE OPINIE?**

W okresie trwania konsultacji społecznych, tj. od 31 maja do 20 czerwca 2022 r., podczas spotkań konsultacyjnych z mieszkańcami nie wpłynęły żadne uwagi ani opinie do przedłożonego dokumentu *Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa*. Mieszkańcy, którzy przychodzili zapoznać się z dokumentem, pozytywnie komentowali rekomendowane w nim działania, zwłaszcza jeśli chodzi o pomoc psychologiczną, psychiatryczną oraz terapeutyczną w zakresie różnych form uzależnień, m.in. od komputera czy Internetu dzieci i młodzieży. Bardzo pozytywnie odnosili się też do takich planowanych form pomocy osobom starszym, jak usługi porządkowe, naprawcze czy transportu do lekarza lub urzędu. Mieszkańcy nie zgłosili żadnych innych rozwiązań pomocowych - w ich opinii wszelkie potrzebne rozwiązania znalazły się w rekomendowanych działaniach wskazanych w Diagnozie.

Podczas konsultacji w systemie online zgłosiła się jedna osoba, która w rozmowie z pracownikiem CUS-u zaznaczyła, że nie jest mieszkanką Tarnowa. Zgodnie z art. 21 ust. 5 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) jej opinia nie może być brana pod uwagę. Jak mówi ustawa, konsultacje diagnozy przeprowadza się ze wspólnotą samorządową. Również uchwała Rady Miejskiej w Tarnowie nr LXI/628/2018 z dnia 11 października 2018 r. (Dz. Urz. Woj. Małop. poz. 7316) określa zasady i tryb przeprowadzenia konsultacji, podkreślając, że są one przeprowadzane z mieszkańcami Tarnowa. Podobnie uchwała Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 26 maja 2022 roku nr LXV/651/2022 - w sprawie przeprowadzenia konsultacji *Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa* - w § 1 ust. 1 oraz w § 2 mówi o przeprowadzeniu konsultacji wśród mieszkańców Tarnowa, którzy mogą przedstawić swój pogląd w terminie od 31 maja do 20 czerwca 2022 r.

## **6. JAKIE SĄ WYNIKI KONSULTACJI?**

Ponieważ mieszkańcy Tarnowa nie złożyli żadnych uwag i opinii, można zatem przyjąć, że zakres problemów i potrzeb zdiagnozowanych w dokumencie, który został wskazany podczas badań ankietowych oraz wywiadów, a także przedstawione na jego podstawie rekomendacje, są zgodne z oczekiwaniami mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa i są odpowiedzią na ich aktualne potrzeby społeczne. Dokument zostanie przedstawiony do przyjęcia w drodze uchwały Rady Miejskiej w Tarnowie we wrześniu 2022 roku.