

Wiadomość e-mail z 13.08.2026 r.

Interpelacja w sprawie zasad zakupu preferencyjnych biletów okresowych dla posiadaczy Tarnowskiej Karty Miejskiej Premium

Sz. P.

Jakub Kwaśny

Prezydent Miasta Tarnowa

INTERPELACJA

w sprawie zasad zakupu preferencyjnych biletów okresowych dla posiadaczy Tarnowskiej Karty Miejskiej Premium

Szanowny Panie Prezydencie,

zwrócili się do mnie mieszkańcy Tarnowa, którzy zgłosili problem związany z zakupem preferencyjnych biletów miesięcznych za pośrednictwem systemu Tarnowskiej Karty Miejskiej.

Wprowadzona oferta umożliwia osobom spełniającym określone kryteria i posiadającym Tarnowską Kartę Miejską Premium zakup biletu miesięcznego na wszystkie linie w cenie 10 zł w przypadku biletu normalnego oraz 5 zł w przypadku biletu ulgowego.

Do mojego biura zgłosili się jednak mieszkańcy, którzy posiadają wcześniej wydane karty i związane z nimi uprawnienia, a których dane lub uprawnienia nie zostały jeszcze zaktualizowane zgodnie z obecnie obowiązującymi zasadami

Problem polega na tym, że system pozwala w takiej sytuacji na zakup preferencyjnego biletu miesięcznego. Mieszkaniec, dokonując zakupu, ma więc uzasadnione przekonanie, że bilet został zakupiony prawidłowo i będzie uprawniał go do przejazdu.

Dopiero podczas kontroli okazuje się, że z uwagi na brak aktualizacji uprawnień zakupiony bilet nie może zostać uznany za właściwy. W konsekwencji mieszkaniec może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej.

Z uzyskanych informacji wynika, że w przypadku dokonania aktualizacji karty istnieje możliwość anulowania takiej opłaty, jednak wiąże się to z koniecznością uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 15 zł.

W mojej ocenie sytuacja ta wymaga przeanalizowania przede wszystkim pod kątem wygody i ochrony mieszkańca. Jeżeli system pozwala na zakup określonego biletu, mieszkaniec powinien mieć możliwość uzyskania jasnej informacji, czy jego karta posiada aktualne uprawnienia i czy zakupiony bilet będzie w jego przypadku skuteczny.

Dlatego zwracam się z następującymi pytaniami:

1. Czy znane są przypadki zakupu preferencyjnych biletów miesięcznych przez osoby, których uprawnienia na Tarnowskiej Karcie Miejskiej nie zostały wcześniej zaktualizowane?
2. Czy system sprzedaży biletów weryfikuje aktualność uprawnień przypisanych do konkretnej Tarnowskiej Karty Miejskiej przed umożliwieniem zakupu biletu preferencyjnego?
3. Jeżeli system nie dokonuje takiej weryfikacji, czy możliwe jest jego usprawnienie w taki sposób, aby przed zakupem informował mieszkańca o konieczności aktualizacji uprawnień albo uniemożliwiał zakup biletu preferencyjnego do czasu dokonania aktualizacji?
4. Czy w przypadkach, w których mieszkaniec zakupił bilet preferencyjny za pośrednictwem systemu, który umożliwił mu dokonanie takiego zakupu, a następnie podczas kontroli stwierdzono brak aktualizacji uprawnień, możliwe jest odstąpienie od pobierania opłaty manipulacyjnej w wysokości 15 zł?
5. Ile przypadków tego rodzaju odnotowano od momentu wprowadzenia obecnych zasad korzystania z preferencyjnych biletów?
6. Czy analizowano możliwość wprowadzenia dodatkowego komunikatu w systemie sprzedaży, który jednoznacznie informowałby mieszkańca o konieczności aktualizacji uprawnień przed zakupem biletu?

Uważam, że warto przede wszystkim znaleźć rozwiązanie, które będzie proste, przejrzyste i wygodne dla mieszkańców. Jeżeli system posiada możliwość sprawdzenia aktualności uprawnień, informacja o ich braku powinna pojawić się przed dokonaniem zakupu, a nie dopiero podczas kontroli.

Mieszkaniec, który działa w dobrej wierze i kupuje bilet za pośrednictwem oficjalnego systemu, powinien mieć pewność, że dokonany zakup jest prawidłowy i pozwala mu na korzystanie z komunikacji miejskiej.

Z poważaniem

Dominik Gondek

Radny Miasta Tarnowa