



ZDiK.DD.0710.1.99.2026

Pan Dominik Gondek
Radny Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na Pana wniosek (znak KRM.0003.726.2026) w sprawie zasad zakupu preferencyjnych biletów okresowych dla posiadaczy Tarnowskiej Karty Miejskiej Premium, informuję jak niżej.

System Tarnowskiej Karty Miejskiej nie pozwala na zakup biletów okresowych dla posiadaczy TKM w wersji premium bez wcześniejszej aktualizacji swoich danych osobowych w systemie. Dodatkowo przedstawiam szczegółowe odpowiedzi na zadane pytania.

Ad. 1. Znane są przypadki zakupu preferencyjnych biletów miesięcznych przez osoby, których uprawnienia na Tarnowskiej Karcie Miejskiej nie zostały wcześniej zaktualizowane, jednakże dotyczy to osób, które zakupiły bilety w aplikacjach mobilnych (SkyCash, moBILET, zbiletem.pl). Aplikacje te są pośrednikami w sprzedaży biletów i nie weryfikują uprawnień danego użytkownika.

Ad. 2. System TKM weryfikuje aktualność uprawnień. Osoby, które nie zaktualizowały swoich danych osobowych, nie mają możliwości zakupu w systemie biletów preferencyjnych. Nie dotyczy to jednak wspomnianych wyżej aplikacji mobilnych, które nie weryfikują tych danych.

Ad. 3. System TKM weryfikuje aktualność uprawnień użytkowników.

Ad. 4. Bilety okresowe imienne dla posiadaczy Tarnowskiej Karty Miejskiej w wersji premium nabywane w aplikacji, przeznaczone są wyłącznie dla posiadaczy aktywnego konta Premium w systemie Tarnowskiej Karty Miejskiej. Kontroler w razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu wystawia wezwanie do zapłaty. Zgodnie z UCHWAŁĄ NR IX/96/2011 RADY MIEJSKIEJ W TARNOWIE z dnia 27 kwietnia 2011 r. opłata manipulacyjna za brak ważnego biletu okresowego podczas przejazdu wynosi 3-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego stosowanej za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym tj. 15 zł.

Ad. 5. Od 1 maja 2026 r. do 21 sierpnia 2026 r. odnotowano 83 przypadki w których pasażerowie zakupili preferencyjne bilety okresowe na urządzenia mobilne (aplikacje mobilne), a podczas kontroli biletowej stwierdzono brak aktualizacji uprawnień.

Ad. 6. Wszystkie aplikacje mobilne posiadają komunikaty, które informują użytkowników o tym, że bilety okresowe Premium nabywane w aplikacji są przeznaczone wyłącznie dla posiadaczy aktywnego konta Premium w systemie TKM.

OTRZYMUJĄ:

1 x Adresat
1 x Kancelaria Rady Miejskiej w Tarnowie
1 x Wydział Organizacyjny UMT
1 x a/a

jakub.kwasny@umt.tarnow.pl
www.tarnow.pl

Urząd Miasta Tarnowa
ul. Adama Mickiewicza 2
tel. 14 688 24 33