

# **Małopolskie Obchody Światowego Dnia Turystyki**

**Ramowy program konferencji:**

## **Turystyka kluczem do rozwoju regionu**

(Tarnów, 7-8.10.2010 r.)

O  
R  
G  
A  
N  
I  
Z  
A  
T  
O  
R  
Z  
Y



**miejsce:** Sala Lustrzana, ul. Wałowa 10  
w Tarnowie

### **Dzień pierwszy: 7 października 2010 r. (czwartek)**

- 10.30 – 11.00**      **Rejestracja uczestników**
- 11.00 – 11.30**      **Otwarcie konferencji:**  
*Roman Ciepiera – Wicemarszałek Województwa Małopolskiego*  
*dr Ryszard Ścigała – Prezydent Miasta Tarnowa*  
- prowadzenie Krzysztof Podgórski – Miejski Rzecznik Konsumentów w Tarnowie  
(Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów)
- 11.30 – 11.50**      **Promocja miasta Tarnowa poprzez turystykę** – Maria Zawada-Bilik – Dyrektor Wydziału Marki Miasta Urzędu Miasta Tarnowa oraz Marcin Pałach – Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji
- 11.50 – 12.10**      **Rola Rzecznika Praw Pacjenta i współpraca z samorządem** - Krystyna Barbara Kozłowska - Rzecznik Praw Pacjenta
- 12.10 – 12.30**      **Niedozwolone postanowienia umowne w umowach turystycznych w praktyce Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** – Marek Szarzyński – Zastępca Dyrektora Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Krakowie
- 12.30 – 12.50**      **Przerwa kawowa**
- 12.50 – 13.20**      **Lokalne i ogólnopolskie uwarunkowania rozwoju turystyki w regionach** – Stanisław Piśko – Wiceprezes Polskiej Izby Turystyki
- 13.20 – 13.40**      **Problematyka turystyczna w działalności Europejskiego Centrum Konsumentckiego w Polsce** – Piotr Stańczak – Dyrektor Europejskiego Centrum Konsumentckiego w Polsce
- 13.40 – 14.00**      **Prozdrowotne aspekty turystyki i rekreacji** – dr Małgorzata Żychowska – Kierownik Zakładu Rekreacji i Odnowy Psychosomatycznej Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie.
- 14.00**                **Obiad**
- 15.00 – 17.00**      **Spacer po Starym Mieście** – oprowadza Marcin Pałach – Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji (dla chętnych)

---

**Prosimy o potwierdzenie udziału w konferencji do dnia 01.10.2010 r.  
pod nr tel.: (14) 6882850, (14) 6882851 lub fax. (14) 6216133.**

**Dzień drugi:  
8 października 2010 r. (piątek)**

- 10.00 – 10.30**      **Realizacja zadań wynikających z ustawy o usługach turystycznych** – Elżbieta Kantor  
- Dyrektor Departamentu Promocji i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego
- 10.30 – 11.00**      **Panel dyskusyjny nt. ochrony klientów biur podróży w ujęciu de lege lata i de lege ferenda.**
- Moderator:** Marcin Pałach – Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji
- Paneliści:** Przedstawiciel Polskiej Organizacji Turystycznej, Przedstawiciel Departamentu Promocji i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Przedstawiciel Rzeczników Konsumentów, Przedstawiciel Organizatorów Turystyki.
- 11.45**              **Zakończenie konferencji**
- 

**Gala finałowa  
Małopolskich Obchodów Światowego Dnia Turystyki**  
miejsce: Sala Lustrzana, ul. Wałowa 10 w Tarnowie

- 12.30 – 13.00**      **Rejestracja uczestników**
- 13.00 – 13.15**      **Inauguracja uroczystości i powitanie gości**
- 13.15 – 13.30**      **Wręczenie Odznak Honorowych Ministra Sportu i Turystyki „Za zasługi dla turystyki”**
- 13.30 – 14.00**      **Wręczenie Dyplomów Marszałka Województwa Małopolskiego „Za wkład w rozwój i promocję turystyki w Województwie Małopolskim”**
- 14.00 – 16.30**      **Rozstrzygnięcie XI Plebiscytu Wielkie Odkrywanie Małopolski**
- 16.30**              **Zakończenie uroczystości**
- 16.30**              **Uroczysty poczęstunek**  
miejsce: Restauracja Pasaż, plac Kazimierza Wielkiego 2 (Pasaż Tertila)
- 

**Współpraca:**



**Patronat medialny:**



---

**Prosimy o potwierdzenie udziału w konferencji do dnia 01.10.2010 r.  
pod nr tel.: (14) 6882850, (14) 6882851 lub fax. (14) 6216133.**