

RAPORT

Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH
PROJEKTU

STRATEGII
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
MIASTA – TARNÓW 2030

SPIS TREŚCI		
Numer porządkowy	Tytuł rozdziału	Strona
1.	Słowo wstępne	3
2.	Co i dlaczego konsultowaliśmy?	4
3.	Jak i gdzie zbieraliśmy opinie i uwagi?	7
4.	Jak informowaliśmy o konsultacjach społecznych?	9
5.	Jak zapewniliśmy możliwość udziału mieszkańców w konsultacjach społecznych?	10
6.	Jakie konkretne uwagi zebrano oraz jak rozstrzygnięto zebrane opinie i uwagi?	11
7.	Jakie są wyniki konsultacji? – Podsumowanie	11

1. SŁOWO WSTĘPNE

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030, to kluczowy dokument strategiczny określający kierunki długofalowej polityki społecznej miasta w zmieniających się warunkach wewnętrznych i zewnętrznych. Dokument tworzący podstawy merytoryczne, metodyczne i organizacyjne służące rozwiązywaniu problemów społecznych zdiagnozowanych w mieście Tarnowie. Uwzględniający działania publiczne, społeczne i indywidualne, podejmowane dla poprawy warunków życia oraz zaspakajania potrzeb mieszkańców.

Opracowanie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, należy do zadań własnych gminy i powiatu o charakterze obowiązkowym.

Obowiązek opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych i jej realizacja wynika wprost z art. 16b ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 i 2270 oraz z 2022 r. poz.1 i 66). Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 1 cytowanej ustawy, gminna strategia powinna uwzględniać programy pomocy społecznej profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Ponieważ Tarnów jest miastem na prawach powiatu, przy opracowywaniu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, zastosowanie miał również art. 19 pkt 1, mówiący o konieczności uwzględnienia w Strategii programów wspierania osób niepełnosprawnych. Biorąc pod uwagę powyższe zapisy prawa Gmina Miasta Tarnowa opracowała jeden dokument, który spełnia wymogi ustawowe zarówno dla dokumentów gminnych jak i powiatowych.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta - Tarnów 2030, została opracowana tak, aby oprócz spełniania wymogów prawa i rekomendacji, była też zgodna z założeniami polityki społecznej miasta, potrzebami i oczekiwaniami mieszkańców w zakresie rozwiązywania problemów społecznych.

Najistotniejszym i niezbędnym warunkiem uspołecznienia procesu planowania strategicznego jest poddanie treści dokumentu Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych, konsultacjom społecznym. Stąd dokument Strategii przedłożony był do konsultacji mieszkańców Tarnowa i innych interesariuszy w okresie od dnia 02 maja 2022 r. do dnia 23 maja 2022 r.

2. CO I DLACZEGO KONSULTOWALIŚMY?

Przedmiotem konsultacji społecznych był projekt Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta - Tarnów 2030, składający się z trzech integralnie powiązanych ze sobą części.

STRUKTURA STRATEGII

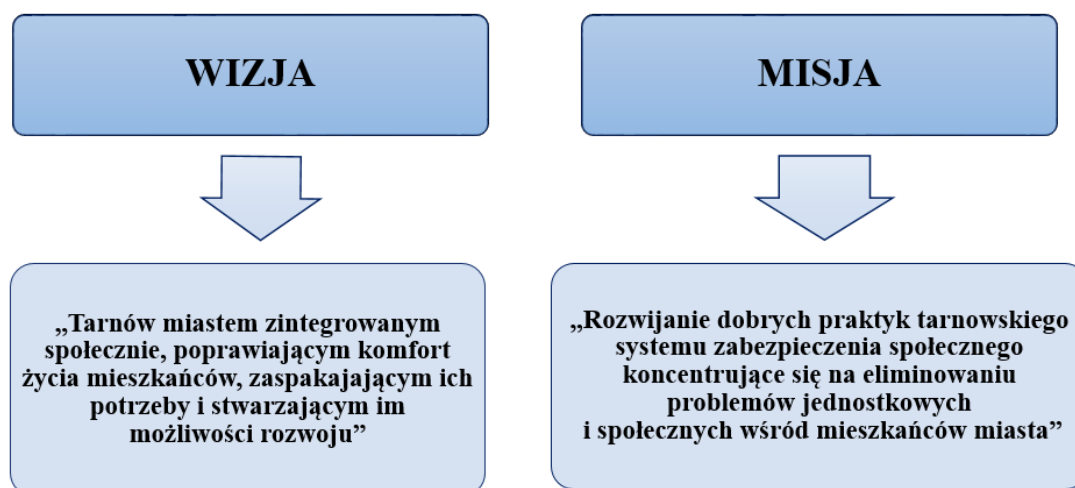


- *Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta - Tarnów 2030*, zawiera między innymi informację dotyczące: procedury tworzenia dokumentu, uwarunkowań prawnych opracowania i zgodności Strategii z dokumentami wyższej rangi, zakresu diagnozy demograficzno - społecznej i analizy zdiagnozowanych problemów społecznych, adresatów wdrażanych działań strategicznych i interesariuszy Strategii, wizji i misji oraz celów strategicznych projektowanych zmian i kierunków niezbędnych działań koniecznych do rozwiązania najważniejszych zdiagnozowanych problemów społeczności lokalnej, działalności programowej, wskaźników realizacji Strategii, budżetu i ram finansowych, procedury i sposobu realizacji, monitoringu i ewaluacji oraz aktualizacji dokumentu.
- *Załącznik nr 1 Diagnoza sytuacji demograficzno - społecznej Tarnowa*, zawiera w szczególności informacje dotyczące: charakterystyki miasta Tarnowa w tym na tle województwa małopolskiego, lokalnej struktury demograficznej w latach 2017-2020, prognozy demograficznej do 2050 roku, sytuacji gospodarczej z uwzględnieniem zagadnień rynku pracy oraz bezrobocia, analizy wybranych zagadnień tarnowskiego systemu pomocy i wsparcia, lokalnego systemu ochrony zdrowia, tarnowskiego systemu edukacji i wychowania, analizy pozostałych tarnowskich obszarów życia społecznego, zasobów instytucjonalnych istotnych w realizowaniu zadań z zakresu polityki społecznej, działalności tarnowskich NGO.
- *Załącznik nr 2 Analiza zdiagnozowanych problemów społecznych w mieście Tarnowie z uwzględnieniem potrzeb oraz aktywności programowej w ich rozwiązywaniu*, zawiera

w szczególności informacje dotyczące: kwestii definicyjnych problemów społecznych, analizy ilościowej diagnozowanych w mieście problemów społecznych ich przyczyn i skutków, aktywności programowej w rozwiązywaniu problemów społecznych, identyfikacji mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń lokalnego systemu polityki społecznej, analizę SWOT oraz analizę potrzeb wynikających ze zdiagnozowanych problemów społecznych.

Wśród najistotniejszych elementów Strategii, zarówno z punktu widzenia konsultacji społecznych, prowadzonych z mieszkańcami, jak i przyszłej realizacji jej zapisów, było określenie wizji i misji.

WIZJA I MISJA



W Strategii wyznaczono ponadto siedem głównych celów strategicznych projektowanych zmian, do których przyporządkowano konkretne kierunki niezbędnych działań koniecznych do rozwiązywania najważniejszych zdiagnozowanych problemów społecznych. Wdrażanie zapisanych celów strategicznych i kierunków niezbędnych działań Strategii, będzie prowadzone na przestrzeni najbliższych 10 lat z uwzględnieniem działań zapisanych w programach lokalnych, osłonowych i branżowych Miejskich Instytucji Kultury oraz zadań zapisanych w uchwale Rady Miejskiej w Tarnobrzegu, dotyczącej określenia warunków i trybu finansowania rozwoju sportu na terenie Gminy Miasta Tarnobrzega.

Ponieważ przygotowany projekt Strategii obejmuje wiele ważnych obszarów, kwestii i problemów, mających wpływ na jakość życia mieszkańców, a także ma przeciwdziałać zagrożeniom, które uniemożliwiłyby zrównoważony rozwój, przedłożony został do konsultacji mieszkańcom Tarnobrzega i innym interesariuszom. Mieszkańcy Tarnobrzega mogli przedstawić swój pogląd w niniejszej kwestii.

Konsultacje społeczne są bowiem procesem współpracy ze społecznością lokalną, który ma prowadzić do podejmowania decyzji dotyczących rozwoju społecznego. Konsultacje to jedna

z form partycypacji społecznej, która zapewnia mieszkańcom danej społeczności lokalnej udział w wyrażeniu swoich opinii, postulatów, proponowania zmian np. w procesie opracowywania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Przesłanką przemawiającą za przedłożeniem dokumentu, do konsultacji społecznych był również fakt, że w przypadku dokumentów strategicznych opracowywanych według nowych standardów, przeprowadzenie konsultacji społecznych jest niezbędnym elementem procesu partycypacji.

Konsultacje społeczne Strategii Rozwiązywania problemów Społecznych Miasta - Tarnów – 2030, przeprowadzone zostały zgodnie z zasadami i trybem prowadzenia konsultacji określonych w:

- art. 5 a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz.559 i 583), przewidującym, iż w sprawach ważnych dla gminy mogą być przeprowadzone na jej terytorium konsultacje z mieszkańcami gminy;
- §1 ust. 1, § 8 i § 9 uchwały Nr LXI/628/2018 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 11 października 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Tarnowa (Dz. Urz. Woj. Małop. Poz. 7316);
- uchwały Nr LXIV/630/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 kwietnia 2022 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta -Tarnów 2030.

Nad przeprowadzeniem powyższych konsultacji czuwał Prezydent Miasta Tarnowa, do którego zadań należało również przygotowanie sprawozdania z przebiegu i wyników konsultacji oraz podanie go do publicznej wiadomości, poprzez umieszczenie na stronach internetowych - www.cus.tarnow.pl oraz www.tarnow.pl.

3. JAK INFORMOWALIŚMY O KONSULTACJACH SPOŁECZNYCH?

Informacje o konsultacjach Strategii zamieszczone były w Internecie, na stronach www.cus.tarnow.pl oraz www.tarnow.pl

Link do strony CUS: <http://www.cus.tarnow.pl/8-aktualnosci/1444-konsultacje-spoleczne>
<https://bip.malopolska.pl/custarnow,a,2098090,konsultacje-spoleczne-projektu-strategii-rozwiazywania-problemow-spolecznych-miasta-tarnow-2030.html>

Link do strony UMT: <https://tarnow.pl/Dla-mieszkanow/Aktualnosci/Miasto/Pomoz-w-rozwiazywaniu-problemow-spolecznych>
<https://bip.malopolska.pl/umtarnow,a,2098208,strategia-rozwiazywania-problemow-spolecznych-miasta-tarnow-2030-konsultacje-spoleczne.html>

Konsultacje społeczne

02 maj 2022



Zapraszamy mieszkańców miasta Tarnowa do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych, projektu „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030”.

Gmina Miasta Tarnowa opracowała w ramach realizacji zadań własnych gminy i powiatu o charakterze obowiązkowym, zgodnie z zapisem art. 16b ust. 1 oraz art. 17 ust. 1 pkt 1 i art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz.2268 z późn. zm.), projekt „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030”.

Przygotowany projekt „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030”, to kluczowy dokument strategiczny określający kierunki długofalowej polityki społecznej i działania służące rozwiązywaniu problemów społecznych. Obejmuje wiele ważnych obszarów i kwestii, mających wpływ na jakość życia mieszkańców, a także służących przeciwdziałaniu zdiagnozowanym zagrożeniom.

Zachęcamy Państwa do zapoznania się z załączonymi dokumentami strategicznymi i promocyjnymi:

-  **Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030**
-  **Załącznik nr 1 Diagnoza sytuacji demograficzno - społecznej Tarnowa**
-  **Załącznik nr 2 Analiza zdiagnozowanych problemów społecznych w mieście Tarnowie z uwzględnieniem potrzeb oraz aktywności programowej w ich rozwiązywaniu**
-  **Streszczenie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030”**
-  **Ulotka dot. „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030”**

Prosimy o przesłanie swoich opinii i uwag:

- ✓ pocztą na adres: Centrum Usług Społecznych 33-100 Tarnów al. Matki Bożej Fatimskiej 9 z dopiskiem „Konsultacje społeczne SRPS”
- ✓ za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: strategia@cus.tarnow.pl

Poniżej zamieszczono do pobrania:

-  **Formularz opinii „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030**
-  **Klauzulę informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Tarnowa uczestniczących w konsultacjach społecznych projektu strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta – Tarnów 2030**

KONSULTACJE SPOŁECZNE TRWAJĄ OD 2 DO 23 MAJA 2022 R.

Na tablicach ogłoszeń tych jednostek, wywieszone były plakaty informujące o konsultacjach.



Zapraszamy mieszkańców miasta Tarnowa do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych,
projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030

Gmina Miasta Tarnowa opracowała w ramach realizacji zadań własnych gminy i powiatu o charakterze obowiązkowym, zgodnie z zapisem art. 16b ust. 1 oraz art. 17 ust. 1 pkt 1 i art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz.2268 z późn.zm), projekt Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030.

Przygotowany projekt Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030, to kluczowy dokument strategiczny określający kierunki długofalowej polityki społecznej i działania służące rozwiązywaniu problemów społecznych. Obejmuje wiele ważnych obszarów i kwestii, mających wpływ na jakość życia mieszkańców, a także służących przeciwdziałaniu zdiagnozowanym zagrożeniom.

Zachęcamy Państwa do zapoznania się z załączonymi dokumentami strategicznymi i promocyjnymi zamieszczonymi na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych w Tarnowie www.cus.tarnow.pl

Prosimy o przesłanie swoich opinii i uwagi:

- pocztą na adres: Centrum Usług Społecznych 33-100 Tarnów al. Matki Bożej Fatimskiej 9 z dopiskiem „*Konsultacje społeczne SRPS*”
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: strategia@cus.tarnow.pl

Ponadto w lokalnym Radiu i na stronie internetowej RDN Małopolska dnia 12 maja 2022 r. ukazał się wywiad z P. Dorotą Krakowską Dyrektorem Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, pt. „*Tarnowianie mogą wyrazić swoją opinię na temat rozwiązywania problemów społecznych. Miasto liczy na sugestie*”, informujący o trwających konsultacjach społecznych projektu strategii i zapraszający mieszkańców do wzięcia w nich udziału <https://www.rdn.pl/news/tarnowianie-moga-wyrazic-swoja-opinie-na-temat-rozwiazywania-problemow-spoecznych-miasto-liczy-na-sugestie>

4. JAK I GDZIE ZBIERALIŚMY OPINIE I UWAGI?

Możliwość składania opinii i uwag do projektu Strategii, zapewniona została poprzez stronę internetową Centrum Usług Społecznych w Tarnowie i Urzędu Miasta Tarnowa, gdzie zamieszczono do pobrania:

- Formularz opinii „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030”

Formularz opinii „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030”

Lp.	Nr strony i zapis w projekcie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030, którego opinia dotyczy	Opinia lub sugerowana zmiana zapisu	Uzasadnienie
1.			
2.			
3.			
4.			

✳ Potwierdzam, że zapoznałam/łem się z treścią Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Tarnowa uczestniczących w konsultacjach społecznych projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030

Nazwisko i imię osoby składającej formularz	
Dane kontaktowe	
Data wypełnienia	

- Klauzule informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Tarnowa uczestniczących w konsultacjach społecznych projektu strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta – Tarnów 2030

KLAUZULA INFORMACYJNA

O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH MIESZKAŃCÓW TARNOWA UCZESTNICZĄCYCH W KONSULTACJACH SPOŁECZNYCH PROJEKTU STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA – TARNÓW 2030

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „rozporządzenie”), informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Usług Społecznych w Tarnowie z siedzibą w Tarnowie, 33-100 Tarnów al. Matki Bożej Fatimskiej 9

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030.

W przypadku pytań dotyczących podstawy, zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z inspektorem ochrony danych pisząc na adres poczty elektronicznej: iod@cus.tarnow.pl.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem koniecznym do uwzględnienia zgłoszonych w formularzu opinii i uwag.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych wyżej, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych.

W przypadku gdy przetwarzania danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a rozporządzenia), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.

Aby skorzystać z uprawnień wskazanych wyżej może Pani/Pan skontaktować się listownie z Centrum Usług Społecznych w Tarnowie 33-100 Tarnów al. Matki Bożej Fatimskiej 9 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: cus@cus.tarnow.pl lub iod@cus.tarnow.pl.

Informuję ponadto, że jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia i obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. JAK ZAPEWNIŁYMY MOŻLIWOŚĆ UDZIAŁU MIESZKAŃCÓW W KONSULTACJACH SPOŁECZNYCH?

Zaproszenie do udziału w konsultacjach społecznych skierowane było do wszystkich mieszkańców Tarnowa, zarówno do interesariuszy, którzy uczestniczyli w opracowaniu projektu Strategii, jak i do tych dla, których było to pierwsze zetknięcie się z tematem.

ADRESACI WDRAŻANYCH DZIAŁAŃ STRATEGICZNYCH I INTERESARIUSZE STRATEGII

Interesariusze do których kierowane są działania w ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych	• Osoby z trudnościami, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym • Osoby i rodziny, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości w tym: osoby niepełnosprawne, beneficjenci rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, bezrobotni, ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie itd.
Interesariusze mający wpływ na opracowanie i realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych	• Prezydent, radni miejscy • Instytucje polityki społecznej w tym Centrum Usług Społecznych • Organizacje pozarządowe • Członkowie Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych • Podmioty ekonomii społecznej itd.
Interesariusze, których realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, dotyczy w sposób pośredni	• Osoby, rodziny, instytucje w stosunku do których działania nie są kierowane bezpośrednio, ale w pewnym stopniu dotyczą ich skutki tych działań np. wszyscy mieszkańcy miasta, podmioty gospodarcze

Oprócz możliwości zapoznania się z pełną treścią dokumentu strategicznego wraz z załącznikami i możliwości przedstawienia swoich uwag co do zaproponowanych zapisów, czy wyrażenia opinii, zainteresowani mieszkańcy mieli możliwość zapoznać się również z ulotką dotyczącą strategii, oraz prezentacją multimedialną zawierającą streszczenie strategii.

Mieszkańcy miasta, mieli możliwość udziału w konsultacjach społecznych i wyrażania swoich uwag i opinii poprzez wypełnienie „Formularza opinii i przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: strategia@cuscus.tarnow.pl. Dla osób, które chciałyby wypełnić formularz w wersji papierowej umożliwiono przesłanie go za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Centrum Usług Społecznych 33 -100 Tarnów al. Matki Bożej Fatimskiej 9 z dopiskiem „Konsultacje społeczne”.

6. JAKIE KONKRETNE UWAGI ZEBRANO ORAZ JAK ROZSTRZYGNĘTO ZEBRANE OPINIE I UWAGI?

W okresie trwania konsultacji społecznych, tj. od 2 maja 2022 r. do 23 maja 2022 r. nie wpłynęły żadne uwagi i opinie, do przedłożonego projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030.

Można przyjąć, iż mieszkańcy miasta Tarnowa i inni interesariusze Strategii, nie wnosząc żadnych postulatów, opinii, propozycji zmian w zapisach przedłożonych do konsultacji materiałów, akceptują proponowane do realizacji na najbliższe 10 lat działania, zmierzające do rozwiązywania zdiagnozowanych problemów społecznych poprzez realizację programów lokalnych i branżowych.

7. JAKIE SĄ WYNIKI KONSULTACJI? - PODSUMOWANIE

Z uwagi na brak uwag mieszkańców miasta Tarnowa i innych interesariuszy Strategii, dokument wraz z załącznikami w przygotowanym do konsultacji kształcie zostanie przedstawiony do przyjęcia w drodze uchwały Rady Miejskiej w Tarnowie w czerwcu 2022 r.

Raport z konsultacji społecznych projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030, zostanie upubliczniony na stronach www.cus.tarnow.pl oraz www.tarnow.pl